

ACQUISTI

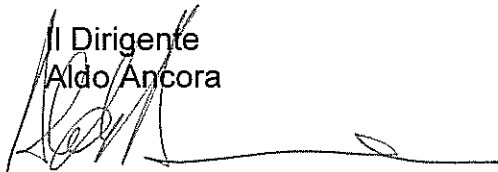
A tutte le Imprese/RTI invitati

OGGETTO: Appalto ai sensi D.lgs n° 163/2006 e s.m.i. -Procedura ristretta per la definizione di un Accordo Quadro per la fornitura di Servizi per la gestione integrata delle comunicazioni di atti amministrativi, e di servizi a valore aggiunto per il cliente di Poste Italiane, suddivisa in 3 lotti indipendenti, di cui il primo ed il secondo non cumulabili tra loro, fermo restando la cumulabilità del lotto 1 con il lotto 3 o del lotto 2 con il lotto 3.

RISPOSTA ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute dalle Imprese/RTI invitati, si trasmettono in allegato le risposte predisposte dalle strutture competenti.

Il Dirigente
Aldo Ancora



RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO DELLE IMPRESE/RTI

APPALTO AI SENSI D.LGS N° 163/2006 E S.M.I. -PROCEDURA RISTRETTA PER LA DEFINIZIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI SERVIZI PER LA GESTIONE INTEGRATA DELLE COMUNICAZIONI DI ATTI AMMINISTRATIVI, E DI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO PER IL CLIENTE DI POSTE ITALIANE, SUDDIVISA IN 3 LOTTI INDIPENDENTI, DI CUI IL PRIMO ED IL SECONDO NON CUMULABILI TRA LORO, FERMO RESTANDO LA CUMULABILITÀ DEL LOTTO 1 CON IL LOTTO 3 O DEL LOTTO 2 CON IL LOTTO 3.

N. prog.	Documento	Paragrafo	Pagina	Codice requisito	Descrizione requisito	Quesito	Risposte
1	Lettera di invito	3.1.2	10	---	Deposito cauzionale provvisorio	Relativamente al "Deposito cauzionale provvisorio", si chiede di chiarire se sia possibile avvalersi della riduzione del 50% della garanzia provvisoria ai sensi dell'art.75, comma 7, del D.lgs. 163/2006.	L'impresa può avvalersi della riduzione del 50% della garanzia provvisoria e ai sensi dell'art. 75, comma 7, del D.Lgs. 163/06. In tal caso deve essere fornita la copia della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000 (versione 9001:2000 e successive versioni) in corso di validità.
2	Lettera di invito	3.1.4	10	---	---	Relativamente a quanto richiesto all'ultimo capoverso del punto 3.1.4 dell'invito a presentare offerta ed in particolare "in caso di raggruppamento temporaneo d'Impresa, la documentazione di cui ai punti 3.2.1 e 3.1.4 dovrà essere controfirmata / rilasciata da ciascuna Impresa facente parte del costituendo Raggruppamento", si chiede di chiarire se il riferimento al punto 3.2.1 sia corretto o debba invece intendersi riferito al punto 3.1.1.	Trattasi di rifiuto. In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa la documentazione di cui ai punti 3.1.1 e 3.1.4 dovrà essere controfirmata/rilasciata da ciascuna Impresa facente parte del costituendo Raggruppamento"
3	Lettera di invito	3.1.4 lettera a) + 3.1.1 (secondo capoverso)	10 e 7	---	---	Si chiede di chiarire se la dichiarazione richiesta al punto 3.1.4 lettera a), è la medesima richiesta al punto 3.1.1, secondo capoverso, di pag.7 e quindi, in caso di risposta affermativa, se sia sufficiente un'unica dichiarazione.	No. Trattasi di dichiarazioni diverse
4	Lettera di	3.1.4 -	10	---	---	Si chiede di chiarire, in caso di partecipazione in RTI,	Si ribadisce quanto indicato al punto c) del

5	Lettera di Invito	3.3	11	---	---	<p>se la dichiarazione richiesta al punto 3.1.4, lettera c) dell'invito a presentare offerta debba essere presentata in forma congiunta da tutte le Imprese partecipanti al RTI ovvero singolarmente da ciascuna azienda.</p>	<p>paragrafo 3.1.4, ossia che la Dichiarazione resa ai sensi e nelle forme del DPR 445/2000 con la quale deve essere indicato un indirizzo di posta elettronica e un numero di fax al quale inviare tutte le comunicazioni relative alla gara, in caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa dovrà essere controfirmata/ritasciata da ciascuna Impresa facente parte del costituendo Raggruppamento</p>
6	Lettera di Invito	3.5	16	---	<p>Gli importi e le quantità riportati nelle tabelle non sono da considerarsi impegnativi per Poste Italiane e quindi nulla potrà il contraente in caso di affidamenti per importi o quantità inferiori a quelli oggetto dell'Accordo Quadro</p>	<p>In relazione alla frase "In caso di discordanza tra prezzi unitari offerti, prezzi totali offerti e importo complessivo offerto, Poste Italiane riterrà validi quelli più vantaggiosi per Poste Italiane stessa e sarà, conseguentemente, effettuata la rimodulazione dei prezzi e/o degli importi non coerenti" si richiede di chiarire se la frase che segue al paragrafo 3.5 pag 15 "L'Impresa è a conoscenza che, in caso di discordanza tra il prezzo scritto in cifre e quello scritto in lettere, sarà ritenuto valido quello in lettere" è da ritenersi valida come criterio ultimo che sarà applicato o trattasi di discordanza</p>	<p>Si conferma che la frase di cui al paragrafo 3.5 pag 15 "L'Impresa è a conoscenza che, in caso di discordanza tra il prezzo scritto in cifre e quello scritto in lettere, sarà ritenuto valido quello in lettere". In caso Poste rilevasse discordanze tra prezzi unitari offerti, prezzi totali offerti e importo complessivo offerto, Poste procederà a rimodulare gli stessi tenendo conto dei prezzi più vantaggiosi per Poste stessa. Pertanto si chiarisce che trattasi di due casistiche diverse.</p>
6	Lettera di Invito	3.5	16	---	<p>Gli importi e le quantità riportati nelle suddette Tabelle non sono da considerarsi in alcun modo impegnativi per Poste Italiane e quindi nulla potrà pretendere il Fornitore in caso di affidamenti per importi o quantità inferiori a quelli oggetto dell' Accordo Quadro.</p> <p>Ai fini di eventuali variazioni che si rendessero necessarie durante il periodo dell'accordo quadro, si utilizzeranno i prezzi unitari non superiori a quelli offerti.</p>	<p>I singoli prezzi unitari offerti in colonna (b) di cui al paragrafo 3.5 "Schema di offerta" della Lettera di invito sono impegnativi per Poste italiane, fermo restando che si conferma quanto riportato a pag. 10 dell'Allegato 3 – Disposizioni contrattuali di riferimento e cioè che:</p> <p>"Gli importi e le quantità riportati nelle suddette Tabelle non sono da considerarsi in alcun modo impegnativi per Poste Italiane e quindi nulla potrà pretendere il Fornitore in caso di affidamenti per importi o quantità inferiori a quelli oggetto dell' Accordo Quadro.</p> <p>Ai fini di eventuali variazioni che si rendessero necessarie durante il periodo dell'accordo quadro, si utilizzeranno i prezzi unitari non superiori a quelli offerti.</p>	

									<i>Resta inteso tra le Parti che Poste Italiane, dovendo proporre soluzioni specifiche in base ai requisiti richiesti dai Clienti di Poste per i servizi oggetto del presente accordo, si riserva la facoltà di richiedere al Fornitore offerte specifiche, non impegnative per Poste, per approntare la migliore soluzione tecnica/commerciale sul mercato.</i>
7	Lettera di Invito	9	19	---	---				Si conferma quanto riportato a pag. 19 della Lettera di invito e cioè che CT max è il massimo punteggio tecnico ottenibile nella valutazione tecnica come da indicazione dell'Allegato I-Capitolato tecnico
8	Allegato I – Allegato Tecnico	1.2	4	---	---				Si conferma quanto riportato al paragrafo 1.2 del Capitolato tecnico ed in particolare che “il presente Capitolato Tecnico ha, peraltro, lo scopo di fornire gli elementi per la stipula di un eventuale Accordo Quadro indicativo e non impegnativo per Poste i cui singoli servizi verranno attivati in funzione delle esigenze peculiari dei Clienti che sottoscriveranno un nuovo contratto (di seguito anche convenzione) con Poste Italiane”
9	Allegato I – Allegato Tecnico	2.2	10	---	Funzionalità tecnologiche di base				I Clienti che faranno richiesta della firma digitale si faranno carico dei relativi costi. I Fornitori dovranno garantire che i propri sistemi siano in grado di accettare e reinviare le informazioni firmate digitalmente.
10	Allegato I – Allegato Tecnico	2.2	10		Altri Soggetti (Centro Stampa)				Si, si conferma
11	Allegato I – Allegato Tecnico	2.4	12	---	---				Si conferma quanto previsto al punto 2.4 dell'Allegato I Capitolato tecnico, pertanto nell'ambito dei servizi di supporto allo sviluppo commerciale dell'offerta rientrano i seguenti servizi: - definizione mercato e clienti potenziali;

									<ul style="list-style-type: none"> - definizione servizio in termini di processi, modello operativo, livelli di servizio; - disegno soluzione tecnologico applicativa a supporto dei processi di business; - disegno piano di implementazione di alto livello.
12	Allegato 1 – Allegato Tecnico	2.4	12	---	---	---	---	---	<p>Si conferma quanto riportato nell'allegato 1 "Capitolato Tecnico" ed in particolare che "Il presente Capitolato Tecnico ha, peraltro, lo scopo di fornire gli elementi per la stipula di un eventuale Accordo Quadro indicativo e non impegnativo per Poste i cui singoli servizi verranno attivati in funzione delle esigenze peculiari dei Clienti che sottoscriveranno un nuovo contratto (di seguito anche convenzione) con Poste Italiane.</p> <p>Poste Italiane proporrà soluzioni specifiche in base ai requisiti richiesti dai Clienti e alle esigenze di mercato e, a tal fine, si riserverà la facoltà, a valle dell'aggiudicazione della presente Gara, di chiedere ai Fornitori prescelti offerte per approntare la miglior soluzione tecnica e commerciale da proporre al Cliente di Poste Italiane.</p> <p>L'Accordo Quadro avrà una durata di 36 mesi dalla sua sottoscrizione fermi restando per il Fornitore anche dopo la scadenza dell'accordo i diritti e gli obblighi assunti con la stipula dei contratti tra Poste Italiane ed il Cliente per tutta la loro durata. Pertanto il Fornitore dovrà garantire l'erogazione dei servizi oggetto di gara, in ogni loro aspetto e forma, fino alla scadenza del singolo specifico contratto stipulato tra Poste Italiane ed il Cliente."</p>
									<p>Con riferimento ai c.d. "servizi di supporto allo sviluppo commerciale dell'offerta" richiesti da Poste Italiane, si richiede di definire i limiti temporali e la dimensione stimata di impegno in gg/u per ogni singolo intervento trattandosi di oneri a carico del Fornitore.</p>

13	Allegato 1 – Allegato Tecnico	3	14	---	Le informazioni devono essere auto consistenti e aggregate per Lotto di lavorazione	Si richiede se per "Lotto di lavorazione" si riferisce al singolo ordine, ovvero all'insieme degli ordini che compongono il Lotto di gara.	Si intende il singolo ordine di lavorazione.
14	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	21	SER_SIN_01	Data-Entry svolto al cliente	Si richiede di stimare, per ogni singolo lotto, il volume degli atti registrati dal Cliente, ovvero desunti dai dati storici dell'ultimo periodo dei Clienti già acquisiti.	Si confermano i dati riportati nell'Allegato 1 "Capitolato tecnico" in particolare nel paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.
15	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	22	SER_SIN_01	Periodicamente il Fornitore (omissis...) ritirerà presso la sede del cliente (omissis...) le copie degli accertamenti eseguiti	Si richiede di stimare, per ogni singolo lotto, il numero dei ritiri da effettuare presso la sede del Cliente, ovvero desunti dai dati storici dell'ultimo periodo dei Clienti già acquisiti.	Vedi risposta n.14
16	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	22	SER_SIN_01	Restituzione al Cliente	Si richiede se il materiale deve essere corredato di coordinate archiviste atte a facilitare le eventuali fasi di prelievamento e riallocazione negli archivi.	Il materiale cartaceo deve essere corredato da coordinate di archiviazioni.
17	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	26	SER_SIN_06	---	Si richiede entro quanti giorni di calendario, il fornitore avrà disponibili da parte di Poste Italiane le immagini e dati di versamento dalla data di allibramento.	Fermo restando quanto indicato a pag. 26 dell'Allegato 1- Capitolato Tecnico al SER_SIN_06 a.6) Rendicontazione dei pagamenti, il Fornitore avrà la disponibilità delle immagini e dei dati entro 3 giorni dalla data allibramento.
18	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	28	---	Ricerca e controlli automatici dei proprietari dei veicoli tramite le banche dati...(omissis)	Si richiede se i costi relativi alle visure sono a carico del fornitore. In caso di risposta affermativa si prega di indicare in quale voce dell'offerta economica il fornitore debba indicare il prezzo di offerta.	I costi relativi alle visure sono a carico del Fornitore e sono compresi nel prezzo dei servizi di cui alla presente gara, fermo restando che Poste Italiane si riserva la facoltà di richiedere ed attivare i singoli Servizi indicati in funzione delle esigenze peculiari dei Clienti che sottoscriveranno un contratto (di seguito anche convenzione) con Poste Italiane così come indicato a pag. 6 dell'Allegato 3-Disposizioni contrattuali di

Gara SIN
FR

19	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	27	---	e) architettura dati	<p>Si richiede di indicare se i costi di connessione sono in carico a Poste Italiane e/o a carico del cliente di Poste. In caso di risposta negativa si richiede di stimare, per ogni singolo lotto, il numero di Clienti e la loro distribuzione per fascia di appartenenza.</p>	<p>I costi di connessione sono a carico del Fornitore e sono compresi nel prezzo dei servizi di cui alla presente gara, fermo restando che Poste Italiane si riserva la facoltà di richiedere ed attivare i singoli Servizi indicati in funzione delle esigenze peculiari dei Clienti che sottoscriveranno un contratto (di seguito anche convenzione) con Poste Italiane così come indicato a pag. 6 dell'Allegato 3-Disposizioni contrattuali di riferimento" e a pag. 21 paragrafo 4.2 dell'Allegato 1-Capitolato Tecnico.</p>
20	Allegato 1 – Allegato Tecnico	4.2	34	SER_SIN _10	Mínimo di giornate previste per fasce di clienti	<p>Si richiede di stimare, per ogni singolo lotto, il numero di enti territoriali e la loro distribuzione per fascia di appartenenza.</p>	<p>Si confermano i dati riportati nell'Allegato 1 "Capitolato tecnico" in particolare nel paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.</p>
21	Allegato 2 – Modello di riferimento per la stesura della relazione tecnica	2.2	10	REQ_VA L_17	Punto d) Servizi per la rilevazione delle infrazioni modalità automatica e non.	<p>Si prega di indicare se trattasi di refuso, in quanto il requisito è in contrasto con il capitolato tecnico (SER_SIN_15 servizio di rilevazione automatica delle infrazioni)</p>	<p>Non è un refuso, i REQ_VAL_17 e REQ_VAL_18 sono due requisiti di valutazione che il Fornitore può soddisfare proponendo ulteriori eventuali servizi oltre ai SER_SIN_14, SER_SIN_15 e SER_SIN_16 descritti nell'ambito dei "Servizi per la rilevazione delle infrazioni in modalità automatica e non".</p>
22	Allegato 3 – Disposizioni Contrattuali di riferimento	9	12	---	Ordini di acquisto	<p>Si prega di indicare se per ogni voce oggetto della fornitura viene emesso un ordine di acquisto, ovvero un ordine di acquisto per ogni convenzione stipulata da Poste con il cliente.</p>	<p>Si conferma quanto indicato all'articolo 9 dell'Allegato 3 - Disposizioni contrattuali di riferimento</p>
23	Allegato 3 – Disposizioni Contrattuali di riferimento	13	14	---	---	<p>Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo "Revisione Prezzi", si chiede di esplicitare cosa si intenda per "foriture aggiuntive rispetto al presente Accordo Quadro".</p>	<p>Si conferma quanto previsto dall'articolo 13 dell'Allegato 3 - Disposizioni contrattuali di riferimento.</p>

24	Allegato 3 – Disposizioni Contrattuali di riferimento	14	14	---	Diritto relativi alle licenze del software gestionale delle comunicazioni degli atti amministrativi	In riferimento a quanto riportato nel capoverso <i>“L’impresa garantisce fin da ora a Poste Italiane di aver pieno titolo a commercializzare e/o rendere disponibile i prodotti software ... (omissis), anche qualora non fossero stati dallo stesso realizzati, e manleva Poste ... (omissis), si richiede se è riferito ai servizi di analisi, integrazione, implementazione, customizzazione previsti e retribuiti alla voce dell’offerta economica SER SIN_09</i> Con riferimento a quanto riportato nel paragrafo 25 <i>“Riservatezza”, si chiede di esplicitare se Poste Italiane consideri tale clausola come implicita rinuncia da parte del Fornitore (o della singola Società facente parte del costituendo RTI partecipante alla presente gara) a poter partecipare alle stesse gare o agli stessi confronti competitivi ai quali parteciperà anche Poste Italiane e per i quali Poste Italiane ingaggerà il Fornitore stesso in virtù dell’aggiudicazione della presente gara e del conseguente Accordo Quadro.</i> <i>In sostanza si chiede di esplicitare se la eventuale aggiudicazione della presente gara rappresenta per Poste Italiane l’implicita accettazione da parte del Fornitore (o della singola Società facente parte del costituendo RTI partecipante alla presente gara) di un impegno di esclusiva nei riguardi di Poste Italiane sul mercato di riferimento per i servizi richiesti.</i>	No	No, l’articolo 14 dell’ Allegato 3-Disposizioni contrattuali di riferimento, si riferisce espressamente ai “Diritti relativi alle licenze del software gestionale delle comunicazioni degli atti amministrativi”.
25	Allegato 3 – Disposizioni Contrattuali di riferimento	25	25	---	---		No	
26	Allegato 1 Allegato Tecnico	4.2 d2	40	SER_SIN_15	“...Il dispositivo dovrà essere dotato di flash incorporato nell’unità periferica stessa...” Dovrà essere prevista la fornitura opzionale di un ulteriore flash, aggiuntivo rispetto a quello presente nell’unità periferica...”	Si chiede se le caratteristiche tecniche e funzionali minime sono mandatorie e se relative a tutti i servizi; in particolare i requisiti referenziati sono appropriati qualora si riferiscano ai soli dispositivi di detenzione della velocità mentre risultano poco pertinenti nel caso di altre tipologie di sistemi di rilevamento (passaggio col rosso, ZTL)	Si conferma quanto indicato al requisito SER_SIN_15 e quanto indicato a pag. 21 paragrafo 4.2 di cui all’Allegato 1-Capitolato Tecnico.	
27	Allegato 1 Allegato Tecnico	4	15	---	“L’Accordo quadro prevede la fornitura di Servizi per la gestione	Si chiede di chiarire se quanto richiesto può essere interpretato come fornitura, gestione e manutenzione di un insieme di apparati delle tipologie descritte tali da	Si conferma quanto previsto al capitolo 4.2 (da pag. 21 a pag. 43) dell’Allegato 1-Capitolato Tecnico	

					<p>garantire l'emissione di un numero di sanzioni almeno pari al numero di atti previsti per questo servizio per i vari lotti. In tal caso si prega chiarire se tipologie di dispositivi e scelta del sito di installazione siano a discrezione dell'Aggiudicatario.</p> <p>In caso contrario si prega di precisare quali vincoli potranno sussistere.</p>				
28	Allegato 3 – Disposizioni Contrattuali di riferimento	23	21-24	---	<p>integrate delle comunicazioni di atti amministrativi, e di servizi a valore aggiunto per il Cliente di Poste Italiane suddivisa in 3 lotti indipendenti,</p> <p>“...L'accordo quadro prevede la fornitura dei seguenti servi:</p> <p>d) Servizi per la rilevazione delle infrazioni in modalità automatica e non, quali ad esempio</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizio di rilevazione automatica delle infrazioni (es.autove(ox); 	Penalità			<p>Si conferma quanto previsto all'art 23 "Penalità" di cui nell' Allegato 3-Disposizioni contrattuali di riferimento ed in particolare a quanto previsto per ciascun articolo 23.1, 23.2, 23.3, 23.4, 23.5 e 23.6.</p>
29	Allegato 3 – Disposizioni Contrattuali di riferimento	23.2	21	---	<p>In relazione alla precedente domanda sulla modalità di emissione degli ordini, qualora sia emesso (1) un solo ordine di acquisto per ogni convenzione stipulata da Poste con il cliente, è corretta l'interpretazione che per il calcolo della penale è utilizzato solo l'importo del relativo servizio oggetto di penalità?</p>	Giorni Lavorativi		<p>Fermo restando quanto indicato nell' Allegato 1-Capitolato Tecnico in merito ai tempi di erogazione dei servizi, esclusivamente con riferimento al SER_SIN_02 per giorni lavorativi si intendono i giorni compresi tra il Lunedì ed il Venerdì ad esclusione delle feste Nazionali.</p>	
30	Allegato 1 – Allegato Tecnico	2.4	12	---	<p>È corretta l'interpretazione che per giorni lavorativi si intendono i giorni compresi tra il Lunedì ed il Venerdì ad esclusione delle feste Nazionali?</p>	---		<p>Si conferma quanto indicato al paragrafo 3.3 della Lettera di invito e quanto previsto all'art 31.2 "Subappalto" di cui nell' Allegato 3-Disposizioni contrattuali di riferimento</p>	
31	Capitolato	4.2,	da 21	da	<p>Si richiede di esplicitare se al Fornitore è richiesto di produrre documentazione amministrativa ai fini del possesso dei requisiti per eventuale autorizzazione al subappalto da parte del cliente di Poste Italiane.</p> <p>In relazione alla gestione integrata delle comunicazioni</p>	Servizio di gestione			

						di atti amministrativi, si chiede di chiarire se i servizi di cui ai punti a.1), a.2), a.3), a.4), a.5) ed a.6) saranno erogati a clienti il cui software è oggetto della presente fornitura o già fornito al Cliente dall'aggiudicatario, oppure saranno erogati anche a favore di clienti che già utilizzano o che successivamente potranno utilizzare software di altre aziende.	I servizi possono essere erogati a Clienti che facciano richiesta di un nuovo software e/o a Clienti che intendono mantenere i sistemi informatici già utilizzati fermo restando quanto previsto a pag. 6 dell'Allegato 3- Disposizioni contrattuali di riferimento" e a pag. 21 paragrafo 4.2 dell'Allegato 1- Capitolato Tecnico e cioè che Poste Italiane si riserva la facoltà di richiedere ed attivare i singoli Servizi indicati in funzione delle esigenze peculiari dei Clienti che sottoscriveranno un contratto (di seguito anche convenzione) con Poste Italiane.
32	Capitolato Speciale d'Oneri - Allegato 2	a.6) - Certificazione di Qualità	7	REQ_VA L_SIN_19	a) servizio di gestione integrata comunicazioni di atti amministrativi	Si pone evidenza che tra i criteri di valutazione delle offerte viene attribuito punteggio alla Certificazione attestante l'osservanza della norme del sistema di qualità UNI EN ISO 9001:2008, aspetto di carattere soggettivo. Si chiede come tale elemento possa essere compatibile con quanto costantemente affermato dalla giurisprudenza amministrativa e cioè che non sia ammesso attribuire punteggio ad elementi di carattere soggettivo.	Il CSO sul punto in argomento è conforme al recente orientamento del Consiglio di Stato (es CdS n. 6002 del 2.10.2009).
33	Capitolato Speciale d'Oneri - Allegato 3	23.3	23	REQ_VA L_SIN_11	Penale per mancato rispetto della percentuale annua di credito recuperato per il servizio di gestione contravvenzioni all'estero	All'articolo di riferimento è richiesta una penale per il mancato rispetto della % minima annua di credito effettivamente recuperato pari al 50%. Si chiede conferma della conoscenza da parte della stazione appaltante che la garanzia del 50% dell'incasso all'estero è un valore oltre gli attuali standard di mercato. Ne consegue uno sbarramento iniziale ai concorrenti e un'impossibilità di formulare un'offerta migliorativa.	Si conferma quanto indicato a pag. 37 dell'Allegato 1-Capitolato Tecnico e all'articolo 23.3 pag. 23 nell'Allegato 3"Disposizioni contrattuali di riferimento".
34	Capitolato Speciale d'Oneri - Allegato 3	26.3	27	---	Applicabilità dei contratti Collettivi di Lavoro e contributi previdenziali e assicurativi.	L'articolo riporta: "L'impresa si obbliga ad applicare nei confronti dei propri dipendenti, che sono impiegati nelle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data dell'Accordo, alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed, in	Si conferma quanto previsto all'art 26 "Obblighi di Legge" ed in particolare all'art.26.3 "Applicabilità dei Contratti Collettivi di Lavoro e contributi previdenziali ed assicurativi" di cui all' Allegato 3- Disposizioni contrattuali di riferimento.

35	Lettera di invito	3.1.2 Deposito cauzionale provvisorio	8	Deposito cauzionale provvisorio	<p><i>generale, da ogni contratto collettivo, successivamente stipulato per categoria, applicabile nella località.</i> Considerata l'eterogeneità dei costi del personale applicabili alle località, al fine di procedere con una corretta valutazione dei costi si richiede di stimare, per ogni singolo lotto, il numero di Clienti che richiedono il servizio in loco e la loro distribuzione territoriale per fascia di appartenenza.</p> <p>E' possibile ridurre del 50% l'importo delle fidejussioni provvisorie e definitive richieste? (A norma dell'art. 40 comma 7 del D.Lgs. 163/2006, le imprese che possiedono la certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000, possono beneficiare di una riduzione del 50% sia della cauzione provvisoria che della definitiva. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico deve segnalare, in sede di offerta, possesso del requisito e lo documentare nei modi prescritti dalle norme vigenti.)</p>	<p>Si veda la risposta n° 1</p>
36	Lettera di invito ed Allegato I Allegato tecnico	Lettera di invito: 9 Criteri di Aggiudicazione Allegato 1- Allegato tecnico: 5 servizi oggetto di valutazione e tecnica	44	Criteri di aggiudicazione e servizi oggetto di valutazione tecnica	<p>Punteggio offerta tecnica: Abbiamo rilevato una discrepanza tra quanto indicato a pagina 19 della lettera di invito dove vengono attribuiti 50 punti all'offerta tecnica e quanto indicato a pagina 44 dell'Allegato I — Allegato tecnico nel quale il punteggio dell'offerta tecnica è assegnato fino ad un massimo di 70 punti (comprovato anche dalla sommatoria dei punteggi parziali attribuiti ai sottocriteri di valutazione presenti da pagina 44 a pagina 53 dell'Allegato I — Allegato Tecnico). Si chiede di specificare chiaramente quale sia il punteggio attribuito all'offerta tecnica e di conseguenza quello attribuito all'offerta economica.</p>	<p>Si precisa quanto segue: - il peso del 50% indicato a pag. 19, paragrafo 9 "Criteri di aggiudicazione" della Lettera di invito, si riferisce al peso assegnato alle caratteristiche tecniche dell'offerta con l'applicazione delle formule ivi indicate; - il numero massimo di 70 punti di cui a pag. 44, paragrafo 5 "Servizi oggetto di valutazione tecnica" dell'Allegato I- Capitolato Tecnico si riferisce, invece, al massimo punteggio tecnico ottenibile nella valutazione tecnica. Conseguentemente non vi è alcuna discrepanza.</p>
37	Allegato I — Allegato Tecnico	4.1 Volumi di attivazioni e dei servizi	16 e 43	SER SIN 16 pag. 43	<p>E' possibile conoscere, per ogni singolo lotto della gara, il numero dei Comuni presso i quali bisogna erogare il servizio, indicando per ogni singolo Comune il numero di sanzioni da gestire in un anno (suddivise tra avvisi di sosta e verbali contestati, ai fini di calcolare il numero di bollettari di accertamento da fornire) e quante di queste vengono notificate a meno posta (pag. 16 lotto 1 — pag. 17 lotto 2 — pag. 19 lotto 3 e SER SIN 16 pag.</p>	<p>Si confermano i dati riportati nell'Allegato I "Capitolato tecnico" in particolare nel paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.</p>

38	Allegato 1 – Allegato Tecnico	a.1) Servizio di acquisizio ne dati (automatic o e manuale)	22	SER_SIN _01 pag. 22	Servizio acquisizione (automatico manuale)	di dati e	43 dell'Allegato 1 — Allegato Tecnico).	E' possibile conoscere, per ogni singolo lotto della gara e per ogni Comune se esistono già degli strumenti per la gestione automatica delle sanzioni (in caso affermativo, se possibile, dettagliare la lista degli strumenti utilizzati)(SER_SIN_01 pag. 22 dell'Allegato 1 — Allegato Tecnico).	Si confermano i dati riportati nell'Allegato 1 "Capitolato tecnico" in particolare nella tabella paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.
39	Allegato 1 – Allegato Tecnico	a.1) Servizio di acquisizio ne dati (automatic o e manuale) Servizio per la rilevazion e delle infrazioni attraverso apparat i informatic i Servizio di rilevazion e automatic a delle infrazioni	22 e 40	SER_SIN _01 pag. 22 E SER_SIN _14 SER_SIN _15 Pag. 40	Servizio acquisizione (automatico manuale) Servizio per la rilevazione infrazioni attraverso apparat i informatic i Servizio di rilevazione automatica delle infrazioni	di dati e la delle	43 dell'Allegato 1 — Allegato Tecnico).	E' possibile conoscere, per ogni singolo lotto della gara e indicare per ogni singolo Comune, se il Comune ha richiesto degli strumenti per la gestione automatica delle sanzioni (in caso affermativo, dettagliare la lista degli strumenti richiesti e nel caso anche la marca e/o il modello) come indicato nel capitolato speciale d'oneri (SER_SIN_01 pag. 22 dell'Allegato 1- Allegato Tecnico) Il Fornitore provvederà a consegnare al Cliente in comodato d'uso gratuito apparecchiature digitali portatili ed apparati di rilevamento automatico delle infrazioni non contestabili (secondo quanto previsto al punto l d) SER_SIN_14 e 2d) SER_SIN_15 pag. 40 dell'Allegato 1- Allegato Tecnico) che permettono l'invio delle Immagini e dei dati acquisiti all'interno del software gestionale in uso presso il Cliente".	Si confermano i dati riportati nell'Allegato 1 "Capitolato tecnico" in particolare nella tabella paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.
40	Allegato 1 – Allegato Tecnico	Servizio di gestione contravve nzioni all'estero	37	SER_SIN _11 pag. 37	Servizio di gestione contravvenzioni all'estero		43 dell'Allegato 1 — Allegato Tecnico).	E' possibile conoscere, per ogni singolo lotto della gara, se i Comuni elevano dei verbali da notificare all'estero (in caso affermativo indicare il numero di sanzioni elevate in un anno per ogni singolo Comune e la lista degli stati di destinazione (la lista degli stati di destinazione dei verbali ci serve per definire la percentuale annua di credito effettivamente recuperato sul totale delle sanzioni elevate) - SER_SIN_11 pag. 37	Si confermano i dati riportati nell'Allegato 1 "Capitolato tecnico" in particolare nella tabella paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.

41	Allegato I -- Allegato Tecnico	Servizi di formazione e	33	SER_SIN _10 pag. 34	Servizi di formazione	<p>dell'Allegato I-Allegato Tecnico.</p> <p>E' possibile conoscere, per ogni singolo lotto della gara, il numero di abitanti di ogni singolo Comune e la posizione geografica ai fine di quantificare il monte ore complessivo di formazione da erogare, come indicato in SER_SIN_10 pag. 34 dell'Allegato I-Allegato Tecnico "minimo di giornate previste dalle seguenti fasce di clienti---" oltre all'ammontare complessivo delle spese di trasferta in quanto come indicato in SER_SIN_10 pag. 36 dell'Allegato I-Allegato Tecnico "Si precisa che nulla è dovuto per le trasferte presso i luoghi individuati per lo svolgimento dei corsi, per l'assistenza on the job e per tutte le attività in generale inerenti la formazione"</p>	<p>Si confermano i dati riportati nell'Allegato I "Capitolato tecnico" in particolare nella tabella paragrafo 4.1 per ciascuna tabella l'indicazione per ciascun lotto dei volumi previsti di attivazione dei singoli servizi, da considerarsi stimati e non vincolanti per Poste Italiane.</p>
----	--------------------------------------	-------------------------------	----	---------------------------	-----------------------	--	---