

Dimostratore per l'erogazione del servizio "pagamento bollettino postale", testato e rilasciato

Survey

Nel presente documento si riassumono i contenuti del deliverable "**D5.3_1 Dimostratore per l'erogazione del servizio "pagamento bollettino postale", testato e rilasciato**" relativo all'attività *SP 5.3 Realizzazione del dimostratore per l'erogazione del servizio "pagamento bollettino postale"*, nell'ambito del quinto Obiettivo Realizzativo (OR 5) "Sperimentazione e valutazione dell'impatto della ricerca.

L'attività SP 5.3 è dedicata alla descrizione del servizio di pagamento del bollettino implementato nel dimostratore del framework prototipale.

Tale servizio prevede la compilazione e il pagamento di due differenti tipologie di bollettini, quello bianco e quello premarcato. La differenza tra i due tipi consiste nella modalità di acquisizione dei dati del bollettino premarcato che è funzione del canale di erogazione del servizio. Nel caso di un canale chiosco, i dati sono acquisiti mediante scanner, diversamente (ad esempio per PC o palmari) i dati sono digitati dall'utente. Il sistema, quindi, chiede conferma dei dati acquisiti e/o predetti e prosegue con il pagamento effettuabile mediante carta (BancoPosta, carta di credito, carta Postepay). Il workflow per questo servizio è illustrato in Figura 1.

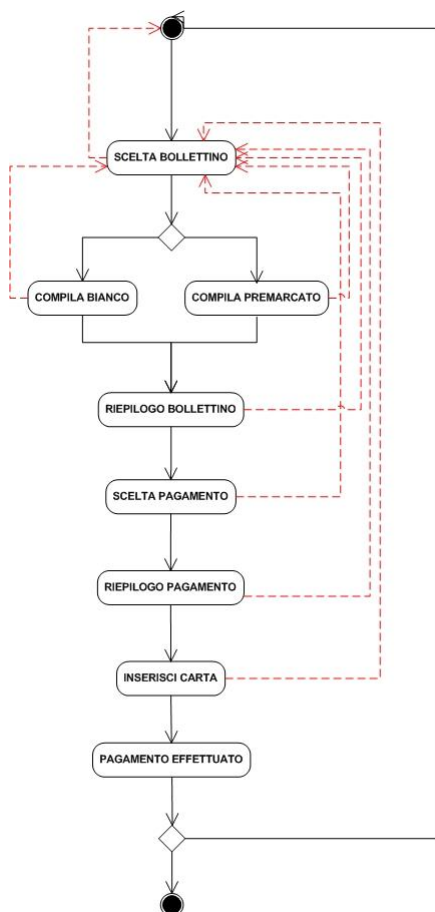


Figura 1: Workflow servizio di Pagamento Bollettino

Ciascuna delle activity del workflow richiede una fase di progettazione a valle della quale viene aggiornata la tabella di business logic (*BLT*) e progettate le entity di riferimento del servizio.

Progettazione Activity e BLT

La procedura di definizione di una activity prevede tre passi di seguito brevemente riassunti:

- 1) codifica delle activity
- 2) creazione dell'associazione tra evento-activity-entity
- 3) specifica dello schema dei dati per quella activity

Il primo passo consiste nel mero sviluppo implementativo della funzionalità che l'activity deve svolgere in modo conforme alle specifiche SAPI.

Il secondo passo consiste nell'aggiornamento della *BLT* con la mappatura tra l'evento che scatena l'activity di cui sopra, l'activity stessa, e l'entity all'interno della quale sono presentati i risultati dell'elaborazione dell'activity.

Il terzo e ultimo passo consiste nel mappare i dati di input e di output dell'activity con le entity all'interno del database gestito dall'activity manager. Per l'erogazione del servizio di pagamento bollettino sono necessarie le activity riportate in tabella che nei illustra anche una breve descrizione.

Nome activity	Descrizione activity
<i>GetScansione</i>	Gestisce i dati del bollettino premarcato che sono stati acquisiti tramite lo scanner del chiosco e li ripresenta all'utente per una conferma
<i>AcquisisciPremarcato</i>	Gestisce i dati del bollettino premarcato che sono stati inseriti dall'utente
<i>AcquisisciBianco</i>	Gestisce i dati del bollettino bianco che sono stati inseriti dall'utente
<i>ChoicePagamento</i>	Gestisce la tipologia di pagamento scelta dall'utente
<i>VerificaBollettino</i>	Effettua la verifica dei dati del bollettino sul back-end di Poste Italiane S.p.A.. Si tratta di una chiamata alla funzione di verifica "pre-incasso" già implementata nel back-end.
<i>InserimentoCarta</i>	Guida l'utente nella procedura di pagamento sulla base della modalità scelta in precedenza
<i>GetDatiCarta</i>	Gestisce la procedura di pagamento del bollettino.

Tabella 1:elenco di activity necessarie per il servizio di pagamento di un bollettino

Progettazione Entity

La fase di progettazione delle entity viene realizzata per lo stereotipo di default. Successivamente si procede all'ottimizzazione per gli altri stereotipi.

Gli step da seguire sono fondamentalmente i seguenti:

- 1) definizione delle entity atomiche,
- 2) creazione delle varie versione per le entity precedentemente definite,
- 3) definizione delle entity composite,
- 4) creazione delle associazioni di contenimento tra entity composite ed entity atomiche,
- 5) creazione del modello di presentazione,
- 6) creazione dei componenti che fanno parte di ogni modello di presentazione con il setting dei metadata.

Tutte queste operazioni vengono direttamente eseguite su un modello scritto in linguaggio OWL(Ontology Web Language) con l'ausilio di un tool stand-alone.

Applicazione delle funzionalità SAPI

L'attività SP 5.3 si conclude con una serie di esempi di applicazione delle funzionalità che meglio enfatizzano l'applicazione delle caratteristiche del servizio intelligente SAPI di pagamento bollettino. Per tale servizio sono state descritte le seguenti funzionalità:

- **Predizione Logica di Business**, il sistema è in grado di predire, basandosi sui dati acquisiti durante le iterazioni pregresse dell'utente, la tipologia di bollettino che l'utente intende pagare e la scelta di pagamento;
- **Predizione Dati**, il sistema mette a disposizione dell'utente un algoritmo di predizione dei dati che, basandosi sempre sui dati acquisiti durante le iterazioni pregresse dell'utente, riesce a completare in maniera automatica i form presenti nella pagina;
- **Adattamento del form**, il sistema, nel caso di utente ipovedente, ridistribuisce le entity all'interno della pagina: le label vengono allineate a sinistra e i campi di testo vengono disposti verticalmente in maniera uniforme. Inoltre i caratteri vengono ingranditi e l'interlinea delle righe del form di compilazione viene incrementata.
- **Stampa personalizzata**, Il processo di stampa viene adattato in maniera "intelligente" a seconda dello stereotipo utente:
 - per l'utente normodotato la grandezza e l'interlinea dei caratteri risultano ridotti;
 - per l'utente ipovedente e daltonico, la grandezza e l'interlinea dei caratteri stampati risultano ingranditi;
 - per l'utente non vedente la stampa è realizzata mediante stampante Braille.