

SERVIZIO - DIMMIQUANDO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PROMOZIONE VALIDA DAL 12 LUGLIO 2010 AL 28 FEBBRAIO 2011

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito CGC) disciplinano la promozione del servizio Dimmiquando (di seguito Servizio) offerta da Poste Italiane (di seguito, Poste) a tutti i clienti che vi aderiscano, con le modalità indicate al successivo art. 2, nel periodo compreso dal 12 luglio 2010 ed il 28 febbraio 2011.

Il Servizio ha per oggetto esclusivamente la posta raccomandata e la posta assicurata affidata per il recapito a Poste (di seguito indicati come "corrispondenza a firma") e consiste nella consegna, a richiesta del Cliente, dei suddetti invii in un determinato giorno lavorativo della settimana. Il servizio potrà essere erogato il sabato solo nei comuni indicati da Poste e pubblicati sul sito www.poste.it. Il termine di trenta giorni, previsto per la giacenza presso Poste della corrispondenza a firma, decorre comunque dal giorno successivo all'arrivo della corrispondenza presso la struttura di recapito competente. Il Servizio viene espletato solo in Italia.

Sono esclusi dal Servizio i seguenti prodotti di Poste: raccomandata 1, raccomandate contenenti atti tributari e atti giudiziari o equiparati ai sensi della legge n. 890/82, i quali saranno trattati secondo l'art. 9 della legge citata, commi 1 e 3.

Il Servizio non può effettuarsi nel caso in cui l'indirizzo del destinatario sia una casella postale o un fermo posta e nella eventualità di invii diretti a più destinatari alcuni dei quali non abbiano aderito al Servizio, oppure nel caso in cui uno dei destinatari abbia comunicato il recesso dal Servizio stesso.

Per tali tipologie di invii, la consegna viene effettuata immediatamente all'indirizzo indicato sulla busta senza applicazione del Servizio.

Il Servizio non può essere erogato, altresì, in presenza di provvedimenti ostativi della Autorità Giudiziaria che siano stati portati a conoscenza di Poste, anche successivamente all'attivazione del Servizio.

2. Modalità di adesione

Ai fini dell'adesione alla promozione, il Cliente può rivolgersi presso qualsiasi Ufficio Postale, presso uno dei Centri di Distribuzione di Poste (il cui elenco è disponibile sul sito internet: www.poste.it), oppure può effettuare la richiesta sul web di Poste Italiane www.poste.it.

2.1 Modalità di adesione presso gli Uffici Postali e i Centri di Distribuzione abilitati

Il Cliente può richiedere il servizio consegnando il modulo di adesione debitamente compilato, sottoscritto e corredato da una copia di un proprio documento valido di riconoscimento. L'interessato potrà richiedere il Servizio anche per la corrispondenza indirizzata al coniuge, ai figli nell'esercizio della potestà genitoriale, ad altri familiari conviventi, utilizzando uno o più moduli di adesione. Il modulo di adesione o i moduli di adesione dovranno essere sottoscritti da tutti i richiedenti maggiorenni ivi indicati che dovranno allegare anche copia non autenticata dei propri documenti di riconoscimento.

2.2 Modalità di adesione sul sito www.poste.it

Per aderire al Servizio tramite il sito web di Poste Italiane www.poste.it, l'interessato deve preliminarmente registrarsi sul sito medesimo, qualora la registrazione non sia già stata effettuata in precedenza. La registrazione è gratuita e consente di ottenere l'apertura di una casella di posta elettronica nonché di accedere alla sezione del sito dedicata al Servizio dove l'interessato dovrà compilare la richiesta di adesione indicando, negli appositi campi, tutti i dati necessari per l'attivazione del Servizio.

È possibile chiedere contestualmente il servizio per la corrispondenza indirizzata ai figli minorenni, al coniuge ed ai familiari maggiorenni, compilando gli appositi campi. Per il coniuge ed i familiari maggiorenni, la richiesta di adesione al servizio deve essere, in ogni caso, preceduta dalla registrazione degli stessi sul sito di cui sopra. Una volta compilata la richiesta di adesione al Servizio, il cliente è tenuto ad effettuare e conservare una stampa del modulo compilato. Poste, entro 2 giorni lavorativi dalla registrazione della richiesta sul proprio sistema, invierà a mezzo posta raccomandata all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della registrazione, un codice (di seguito PIN) necessario per attivare il Servizio. Il PIN ha una validità di 15 giorni solari, trascorsi i quali, l'eventuale mancata utilizzazione da parte del Cliente vale come recesso ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 206/2005.

La corretta digitazione del PIN nell'apposita sezione del servizio consente al Cliente, di attivare il Servizio, selezionare una modalità di pagamento ed effettuare il pagamento del prezzo di cui al successivo art. 6. La conferma della attivazione del Servizio e dell'esito positivo del pagamento sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica assegnato al Cliente all'atto della registrazione. L'eventuale esito negativo del pagamento non consente di attivare il Servizio. Per le modalità di fatturazione e di pagamento si rinvia al successivo art 5.

3. Normalizzazione e rettifica degli indirizzi

Poste si impegna ad effettuare un controllo sull'esistenza dell'indirizzo, comprensivo del numero civico (c.d. normalizzazione), fornito dal richiedente. Dell'esito del controllo, che potrebbe generare una correzione rispetto all'indirizzo indicato nel modulo di adesione al Servizio, verrà informato il cliente mediante restituzione in cassetta postale del modulo di adesione controfirmato da Poste Italiane. Nel caso in cui l'indirizzo risultasse inesistente il cliente verrà contattato telefonicamente per la definitiva risoluzione dell'anomalia. Ove ciò non fosse possibile il Servizio non verrà erogato ed il relativo corrispettivo verrà restituito al Cliente.

4. Decorrenza e durata dei servizi

Il Servizio verrà erogato non prima del 10° giorno lavorativo successivo alla data di presentazione del modulo di adesione per i clienti che presentano la richiesta presso i Centri di Distribuzione abilitati, non prima del 5° giorno lavorativo per i clienti che attivano il servizio presso l'Ufficio Postale, non prima del 15° giorno per i clienti che attivano il servizio su www.poste.it. Il servizio avrà durata di 6 mesi non rinnovabili.

5. Prezzo, modalità di pagamento e fatturazione

Per l'erogazione del Servizio in promozione il Cliente riconoscerà a Poste il corrispettivo di € 1,50 (IVA inclusa).

Il prezzo del Servizio è inoltre pubblicizzato sul sito web di Poste www.poste.it.

Per l'attivazione presso l'Ufficio Postale o presso i Centri di Distribuzione abilitati, il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo al momento della consegna del modulo di adesione a Poste. All'atto del pagamento viene rilasciata al Cliente la ricevuta fiscale.

In caso di richiesta di fattura, l'operatore rilascia la ricevuta fiscale integrata e attiva la procedura per l'emissione centralizzata della fattura, che sarà recapitata all'indirizzo indicato dal Cliente sulla stessa ricevuta.

Per l'attivazione online su poste.it, il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo successivamente all'inserimento del PIN.

Il pagamento potrà essere effettuato tramite carta di credito, carta Postepay o addebito diretto su conto Bancoposta online (disponibile solo per i titolari). La fattura verrà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica assegnato al Cliente all'atto della registrazione sul sito web di Poste Italiane.

6. Modifiche e recesso

Poste Italiane si riserva la facoltà di variare le presenti condizioni anche motivi tecnico-organizzativi. Le variazioni saranno pubblicate presso gli uffici postali e sul sito web di Poste Italiane. In tal caso, il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto senza diritto ad alcun rimborso. Al verificarsi del recesso da parte di uno soltanto dei contraenti per la corrispondenza cointestata non si effettua più il servizio.

Oltre alla precedente fattispecie, il Cliente può esercitare il diritto di recesso in qualsiasi momento e per qualsiasi causa senza diritto ad alcun rimborso.

Il recesso dovrà essere comunicato a Poste Italiane mediante comunicazione scritta corredata di una copia del contratto stipulato, da consegnare presso qualsiasi Ufficio Postale. Il servizio cesserà entro 10 giorni dalla data di ricevimento da parte di Poste della comunicazione di recesso.

7. Responsabilità di Poste Italiane

In relazione ai presenti servizi Poste Italiane risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta ed immediata della propria condotta. Poste Italiane non risponderà verso il Cliente, per ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da forza maggiore o caso fortuito come, a titolo esemplificativo, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi prontamente per limitarne o eliminarne la causa. Nel caso di disservizi per cause imputabili direttamente a Poste, il Cliente ha esclusivamente diritto ad un risarcimento che comunque non potrà essere superiore a cinque volte il prezzo pagato per il servizio richiesto. In alternativa al risarcimento, il Cliente ha la facoltà di rinnovare, gratuitamente, la richiesta del servizio per la stessa durata indicata nella precedente richiesta in relazione alla quale si è verificato il disservizio. Poste non risponde degli errori imputabili al Cliente nella compilazione del modulo di adesione. Poste non risponde per i danni derivanti a terzi dall'utilizzo illecito dei servizi da parte del Cliente.

8. Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati a Poste per l'attivazione del Servizio.

Ai fini della esecuzione del Servizio, il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità che la consegna potrà avvenire unicamente nel giorno prenotato per indisponibilità propria e di qualunque altro soggetto abilitato a ricevere la corrispondenza negli altri giorni della settimana. Inoltre, qualora il Cliente non fosse reperibile presso l'indirizzo specificato nel modulo di adesione nel giorno concordato per la consegna della corrispondenza, questa sarà recapitata con le modalità previste da Poste a seconda della tipologia degli invii.

Il Cliente si obbliga a rispettare le presenti condizioni contrattuali manlevando e tenendo indenne Poste Italiane da ogni perdita, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi previsti, ovvero quale conseguenza dell'utilizzo fraudolento del Servizio ovvero che, comunque, dovessero insorgere in conseguenza della sottoscrizione del presente contratto.

Per la corretta esecuzione del Servizio il Cliente è tenuto a indicare chiaramente il proprio nome e cognome sulla cassetta della posta presso l'indirizzo indicato sul modulo.

9. Trattamento dati personali – Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/03

Nell'ambito del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'espletamento del servizio, Poste, che opererà in qualità di Titolare, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. n. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali fornisce le seguenti informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

• Fonte dei dati personali

I dati personali sono forniti anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste Italiane si avvale (fra le quali il sito internet ed il call center).

• Finalità del trattamento dei dati personali

Poste informa che i dati personali forniti dal Cliente, potranno essere trattati secondo le seguenti finalità:

1. Erogazione del servizio richiesto.
2. Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da pubbliche Autorità.
3. Esecuzione di specifiche richieste del Cliente, prima della conclusione del contratto.
4. Con il consenso del Cliente per finalità funzionali all'attività di Poste, relative ad attività non strettamente collegate ai servizi richiesti dal Cliente ma utili per migliorarli o per conoscere nuovi servizi offerti da Poste, dal Gruppo Poste o di società terze, effettuate quali finalità promozionali, commerciali, offerta diretta di prodotti e servizi del Gruppo Poste Italiane S.p.A. attraverso lettere, contatti telefonici, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore (quali ad es. fax, e-mail, sms, etc.) e per ricerche di mercato – anche attraverso soggetti terzi - o per rilevare il grado di soddisfazione della clientela di servizi e prodotti offerti del Gruppo Poste Italiane e di società alle quali i Suoi dati potranno essere comunicati.

I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione all'eventuale partecipazione del Cliente ad operazioni a premio promosse da Poste Italiane S.p.A..

- **Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui a punti 1), 2) e 3) è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di dare esecuzione al contratto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 4) è facoltativo ed il loro trattamento richiede il consenso del Cliente, espresso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o anche successivamente e fino alla revoca dello stesso. Per queste finalità il conferimento dei dati non è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento non inficerà il rapporto contrattuale ma avrà come conseguenza l'impossibilità di venire a conoscenza delle iniziative promozionali da parte di Poste Italiane, del Gruppo Poste Italiane nonché soggetti terzi. Poste potrà inoltrare al Cliente tramite posta elettronica e/o posta cartacea comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi analoghi offerti, salvo che lo stesso non manifesti opposizione contattando il responsabile pro tempore Marketing della funzione Marketing Servizi Logistici e Digitali di Poste Italiane S.p.A..

- **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali in relazione alle suindicate finalità avviene mediante strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Fermo restando quanto sopra, Poste si impegna ad adottare tutte le misure organizzative fisiche e logiche di cui agli artt. 31- 36 del D.Lgs. n. 196/03 e del relativo Allegato B Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza. I dati personali del Cliente verranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del contratto e, con specifico riferimento alle finalità di marketing, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento. Poste si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori l'obbligo di riservatezza rispetto a tutti i dati personali dei quali avrà conoscenza nello svolgimento del servizio ed a non diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita.

- **Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati**

Poste Italiane, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività necessarie o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà comunicare i dati personali del Cliente a società terze, comprese le società del Gruppo Poste, esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del servizio richiesto. Potrà altresì comunicare i dati personali a persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Poste Italiane, nonché a soggetti a cui la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordine delle Autorità, nonché a soggetti delegati a svolgere attività strettamente correlate alla erogazione del servizio e alla manutenzione tecnica (ivi inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). I predetti soggetti opereranno in totale autonomia come distinti Titolari di trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominato da Poste il cui elenco è costantemente aggiornato e comunque disponibile presso Poste Italiane. I dati personali del Cliente saranno conosciuti dai dipendenti di Poste i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. I dati trattati da Poste non sono oggetto di diffusione. I dati personali non saranno comunicati ad altri soggetti se non richiedendo il consenso del Cliente o nei casi previsti dall'art. 24 del Codice Privacy.

- **Diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy**

Per esercitare i diritti riconosciuti dall'art 7 del D. Lgs 196/03 (accesso, rettifica, integrazione, cancellazione dei dati, opposizione al trattamento, ecc), il Cliente potrà rivolgersi al Responsabile del trattamento individuato nel responsabile pro tempore Marketing della funzione Marketing Servizi Logistici e Digitali di Poste Italiane S.p.A. con sede in Viale Europa 175, Roma. Allo stesso Responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi di altri eventuali Responsabili del trattamento. Gli Incaricati del trattamento saranno individuati dal Responsabile e opereranno sotto la sua diretta autorità nel rispetto delle istruzioni dallo stesso impartite.

10. Controversie

Per qualsiasi controversia relativa ai servizi in questione sarà competente il foro ove è ubicata la residenza o il domicilio del Cliente.

11. Disposizioni applicabili

Per quanto non diversamente disposto nelle presenti condizioni, si applicano le Condizioni Generali del Servizio postale approvate con Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 1° Ottobre 2008 (G.U. 15 Ottobre 2008 n. 242) e succ. mod. ed integr. e le disposizioni dell'ordinamento nazionale attuative della Convenzione Postale Universale Ginevra 2008 (pubblicata sulla G.U. n. 174 del 28 luglio 2010 S.O. n. 169).