

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE  
OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CONTO CORRENTE**

**“CONTO CORRENTE BANCOPOSTA” (SOLO PERSONE FISICHE)**

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006

Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it)

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMAZIONI SULLE EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO E CONCEDENTE SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA**

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Sito Internet : [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia)

Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina, 7 - 20158 - Milano Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio delle attività finanziarie ai sensi dell'Art. 106 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 5373 e sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'Art. 107 del D.Lgs. 385/93, N. di Iscr. all'Elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D - N. iscrizione D000200619.

Sito internet : [www.agosducatto.it](http://www.agosducatto.it)

e-mail: [clienti@agosducatto.it](mailto:clienti@agosducatto.it)

American Express Services Europe Limited (di seguito "American Express"), società costituita secondo il diritto inglese, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma - Fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 euro - Cod. ABI:19441- Iscritta al Registro delle Imprese di Roma/Cod. Fisc./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

Sito internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)

Telefono: 06.722801; Telefax: 06.7222300

**CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di

rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli uffici postali

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO		
IPOTESI	ISC Calcolato su un periodo di riferimento di tre mesi	
Esempio 1: descrizione	<p>Esempio 1: descrizione</p> <p>Importo affidato e utilizzo del fido: euro 1.500,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo.</p> <p>Durata del fido: indeterminato</p> <p>Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 15,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%;</p> <p>Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00</p>	10,32 %
Esempio 2: descrizione	<p>Esempio 2: descrizione</p> <p>Importo affidato e utilizzo del fido: euro 3.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo.</p> <p>Durata del fido: indeterminato</p> <p>Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 20,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%;</p> <p>Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00</p>	9,96 %
Esempio 3 descrizione	<p>Esempio 3 descrizione</p> <p>Importo affidato e utilizzo del fido: euro 5.000,00 utilizzato per intero dal momento della conclusione e per l'intera durata del medesimo.</p> <p>Durata del fido: indeterminato</p> <p>Condizioni del fido: Tasso 9,25% annuo; Commissione annuale di utilizzo: euro 25,00 (dal 2° anno); CMS: 0,000%;</p>	9,79 %

	Commissioni di istruttoria (visure, accesso base dati, etc.): euro 15,00; Altre spese: euro 0,00	
I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.		

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**

VOCI DI COSTO					
SPESE FISSE	Gestione liquidità	Spese per l'apertura del conto	Gratuite		
		Canone annuo	€ 30,99 (€ 2,59 mensile o frazione di mese se il conto è acceso ovvero estinto in corso d'anno)		
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate		
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite		
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito Postamat Maestro, operativa sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro		€ 10,00	
		Canone annuo carte di credito BancoPosta "Classica" e "Oro" (le carte sono emesse da Deutsche Bank S.p.A. e distribuite da Poste Italiane)	Carta principale	Classica	€ 23,24 Gratuita se associata a Mutuo BancoPosta
				Oro	€ 46,48
		Carta aggiuntiva	Classica	€ 15,49 Gratuita se associata a Mutuo BancoPosta	
			Oro	€ 25,82	
		Canone annuo carta di credito BancoPosta "Ricaricabile" (la carta è emessa da Agos S.p.A. e distribuita da Poste Italiane)	Carta Principale	€ 15,49	
			Carta Aggiuntiva	€ 10,33	
		Canone annuo carta di credito oro American Express (la carta è emessa da American Express Services Europe Limited e distribuita da Poste Italiane)	Carta Principale	-gratuita il 1° anno -€ 150,00 dal 2° anno	
			Carta Aggiuntiva	€ 83,00	
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Online) e Phone Banking (Pronto BancoPosta)	Gratuito		

SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuite		
		Invio estratto conto	Estratto Conto cartaceo (invio trimestrale salvo diversa facoltà del cliente)	mensile	€ 1,00
				trimestrale	Gratuite
				semestrale	Gratuite
				annuale	Gratuite
		giornaliero	€ 1,00		
		Estratto Conto online	mensile	Gratuito	
	Servizi di pagamento	Prelievi da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito		
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia, tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75		
		Bonifico verso Italia disposto a sportello (importo fino ad € 500.000,00)	€ 2,50		
Bonifico verso Italia disposto tramite servizio BancoPosta online (BPOL) importo massimo € 15.000,00		€ 1,00			
Bonifico UE in euro fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente disposto esclusivamente tramite servizio BancoPosta online (BPOL)		€ 1,00			
Postagiro internazionale paesi UE ed EFTA con addebito in conto corrente disposto esclusivamente a sportello		€ 2,00			
Postagiro a sportello		€ 0,50			
Postagiro on line (importo massimo € 15.000,00)		€ 0,50			
Domiciliazione utenze		Gratuita			
	<b>VOCI DI COSTO</b>				
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,25 % lordo		

FIDI E SCONFINAMENTI	Fido concesso da Deutsche Bank	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	9,25 %		
		Commissione annuale di utilizzo:	fido di 750,00 €	€ 11,00 pari a 0,37% su base trimestrale	
			fido di 1.500,00 €	€ 15,00 pari a 0,25% su base trimestrale	
			fido di 3.000,00 €	€ 20,00 pari a 0,17% su base trimestrale	
			fido di 5.000,00	€ 25,00 pari a 0,13% su base trimestrale	
	Commissione di istruttoria	€ 15,00			
Sconfina menti in assenza di fido	Tasso debitore annuale per scoperto di valuta in assenza di fido	Non si applica			
CAPITALIZ- ZAZIONE	Periodicità	annuale			
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contante/Assegno postale vidimato e vaglia postale		stesso giorno del versamento		
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento		
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento		
	Assegno bancario		5 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento		
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento		
	Bollettini di conto corrente postale		7 giorni lavorativi postali dalla data di pagamento allo sportello. Per i pagamenti effettuati nei giorni di scadenza di tasse e tributi la disponibilità può essere posticipata di 15 giorni lavorativi postali.		

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso tutti gli uffici postali e sul sito internet di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'		
SPESE TENUTA CONTO	Ritenuta fiscale su interessi creditorii	27%
	Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
	Estinzione conto	Gratuite

	Comunicazione alla clientela	Gratuite	
ALTRO	Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino ad un max di 5 fogli.	
		€ 0,50 per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>			
BOLLETTINO DI C/C POSTALE	Commissione unitaria di incasso	€ 1,10	
	Pagamento tramite Pronto BancoPosta	€ 2,00	
	Pagamento con addebito in conto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	€ 1,00	
	Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	€ 1,23	
	Data esecuzione ordine pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta on line (BPOL) o servizio Pronto BancoPosta	Stessa data invio della disposizione	
VAGLIA	Commissione Vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	€ 2,50	
	Importo massimo vaglia eseguibile tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	€ 2.582,28	
	Rimborso vaglia ordinario disposto tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	Gratuito	
	Imposta di bollo per ciascun vaglia postale richiesto in forma (libera)	€ 1,50	
CARTA DI DEBITO POSTAMAT MAESTRO CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO	Spese e commissioni	Blocco carta per furto/smarrimento	Gratuito
		Sostituzione Carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	€ 5,00
		Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	Gratuiti
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58
		Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	Gratuiti
		Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard
	Limiti di utilizzo (sempre a valere sulla disponibilità del conto)	Prelievi e pagamenti su terminali postali (POS)	nessun limite
		Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri
			€ 2.500,00 mensili
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri
			€ 2.500,00 mensili
		Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri
			€ 1.600,00 mensili

CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA "CLASSICA" E "ORO" (EMESSE DA DEUTSCHE BANK S.P.A. CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD)	Condizioni, spese e commissioni	Fido minimo disponibile (il fido delle carte aggiuntive rientra nell'ambito di quello della carta principale)	Carta Classica € 800,00		
			Carta Oro € 5.200,00		
		Spese di istruttoria per elevazione fido	Non applicate		
		Commissione per invio Lettera di addebito	€ 1,03		
		Frequenza invio Lettera di addebito (in presenza di operazioni)	mensile		
		Data chiusura contabile della Lettera di addebito	18 del mese. Se il 18 non è giorno lavorativo bancario, la chiusura contabile è posticipata al giorno lavorativo successivo		
		Giorni valuta per l'addebito della Lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della Lettera di addebito		
		Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari	4%		
		Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,77		
		Sostituzione carta per smarrimento e furto	€ 15,49		
		Sostituzione carta per deterioramento	gratuita		
		Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard		
		Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale MasterCard sulle transazioni in valuta diversa dall'Euro	1,75 %		
		Invio comunicazioni	€ 1,55		
		Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49		
	Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26			
	Condizioni, spese e commissioni	Imposta di bollo	non applicata		
		Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento		Importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate
			Primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 da € 50,01	€ 0,00 € 15,49
			Secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
			Terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 25,82
			Quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
			Quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 20,66
	Importi prelevabili giornalmente	Carta Classica	min. € 100,00 max € 300,00		
		Carta Oro	min. € 100,00 max € 600,00		

Tasso applicato sui pagamenti	Carta Classica	Tasso applicato sul pagamento a saldo	TAN	0,00%
		Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	TAN	13,92%
			TAEG	16,66%
	Carta Oro	Tasso applicato sul pagamento a saldo	TAN	0,00%
		Tasso applicato sul pagamento con rimborso rateale e sul mancato o ritardato pagamento	TAN	13,92%
			TAEG	15,12%
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)				
Spese e commissioni	Iscrizione annua al Club Membership Rewards		Automatica e gratuita, inclusa nel canone annuo	
	Tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro		Tasso di cambio applicato dal sistema di tesoreria American Express	
	Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro		2 %	
	Commissioni per prelievo di contanti da sportello automatico (ATM)		3,5 % dell'importo prelevato (minimo € 1,25)	
	Commissioni per anticipo di contante presso Uffici American Express		2 % dell'importo prelevato	
	Carta sostitutiva (emessa su richiesta del Titolare a fronte di furto/smarrimento/mancata ricezione della carta)		gratuita	
	Emissione ed invio di duplicato di estratto conto cartaceo		- gratuita per gli estratti conto relativi agli ultimi due mesi - € 5,00 per ogni estratto conto di data anteriore ai due mesi rispetto alla data di richiesta - € 50,00 per ogni annualità completa di duplicati (12 copie)	
	Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47		€ 1,81	
	Commissioni su operazioni di acquisto carburante		€ 0,77	
	Pagamento effettuato con modalità differenti dall'addebito diretto su conto corrente		€ 10,00 per estratto conto	
Valute prelievi ed addebiti	Giorni valuta per addebito estratto conto su conto corrente		4 giorni fissi dalla data di chiusura contabile del conto Carta (riportata nell'Estratto Conto)	
	Addebiti relativi a prelievi di contante tramite ATM		Stessa data dell'operazione o data successiva variabile a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa	
Penali, interessi di mora ed altre spese	Recupero costi addebito diretto non andato a buon fine		€ 25,00	
	Penale per ritardo nel pagamento al 30° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto		2,5% del saldo impagato a tale data (minimo € 23,00 per importi superiori a € 255,00)	
	Penale per ritardo nel pagamento al 45° giorno successivo alla data di emissione dell'estratto conto		1,5% del saldo impagato a tale data (minimo € 7,75 per importi superiori ad € 255,00), da sommarsi alle penali precedentemente descritte	
	Dal 60° giorno		Interessi di mora su base mensile pari all'1,5% da calcolarsi sul saldo rimasto impagato (minimo € 7,75 per importi superiori ad € 255,00), da sommarsi alle penali precedentemente descritte	
	Dal 150° giorno		Interessi di mora, da sommarsi alle penali e agli interessi di mora precedentemente descritti, fino all'integrale soddisfo del debito, pari ad un tasso annuo pari a quello medio rilevato e pubblicato ai sensi della Legge n. 108/1996.	
Recupero spese per ritardati pagamenti comprese le eventuali spese legali		Totale delle spese sostenute da American Express per il recupero di quanto dovuto		

CARTA DI CREDITO ORO AMERICAN EXPRESS  
(EMESSA DA AMERICAN EXPRESS SERVICES EUROPE LIMITED)

	Massimali di utilizzo	Acquisto di beni e servizi	Nessun limite di spesa prefissato		
		Importo prelevabile per operazioni di anticipo contanti e/o Travelers Cheques tramite Carta Base più eventuale Carta Supplementare	- € 375,00 ogni 7 giorni presso ATM - € 1.550,00 ogni 21 giorni presso uffici viaggi American Express		
CARTA DI CREDITO BANCOPOSTA "RICARICABILE" EMESSA DA AGOS S.P.A. CIRCUITO INTERNAZIONALE MASTERCARD	Spese e commissioni e massimali di utilizzo	Fido massimo disponibile	€ 1.600,00		
		TAN (Tasso di interesse annuo nominale)	14 %		
		TAEF (Tasso Annuo Effettivo Globale)	14,93%		
		Frequenza invio estratti conto (in presenza di operazioni)	mensile		
		Data chiusura contabile dell'estratto conto	ultimo giorno del mese		
		Data di addebito dell'estratto conto su conto BancoPosta	20 del mese successivo a quello di chiusura contabile dell'estratto conto		
		Rata di rimborso minima mensile	€ 77,47		
		Modalità di capitalizzazione degli interessi	Mensile con riferimento all'anno civile (365 giorni)		
		Commissione per ogni operazione di anticipo denaro contante presso ATM in Italia e all'estero	€ 3,87		
		Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,00		
		Importo giornaliero prelevabile da sportello automatico (ATM)	€ 250,00		
		Invio comunicazioni ed estratto conto	€ 1,03		
		Ristampa estratto conto	€ 2,58 ad estratto, con un massimo di 12 estratti per richiesta di ristampa		
		Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47	€ 1,81		
		Invio copia documentazione varia richiesta dal Cliente	€ 0,00		
		Cambio praticato sulle operazioni in valuta	tasso di cambio applicato da Eurocard - MasterCard		
		Rilascio informativa precontrattuale	€ 0,00		
		Sostituzione in caso di furto o smarrimento o per deterioramento	€ 0,00		
		Operazioni di accredito su conto dell'intero fido o di parte di esso	Gratuite		
		Incaso RID	€ 0,00		
		Produzione e invio bollettini postali	€ 0,00		
		Incaso bollettino postale	€ 0,00		
		Incaso rate presso filiale Agos Ducato	€ 0,00		
		Spese di costituzione in mora	€ 12,91		
		Spesa di decadenza dal beneficio del termine	€ 20,66		
		Spese per solleciti effettuati a mezzo posta o telefono	€ 15,49		
		Spese per attività di esazione (interventi domiciliari)	€ 50,00 per € 500,00 o frazione		
		Spese legali	a carico del cliente in base al vigente tariffario forense		
		ASSEGNI	Spese e commissioni nazionali	Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00
				Rilascio carnet assegni	Gratuito
Richiamo di assegno	€ 10,00				
Imposta di bollo per ciascun assegno postale	€ 1,50				

		e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera		
		Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00	
		Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente	
		Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattaria	
		Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 33,60 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo	
		Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane ed inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente	
		Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:	
			fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa
			da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa
			da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa
			superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa
		Vidimazione assegno		€ 0,62
		Rimborso assegno vidimato scaduto di validità		€ 1,29
		Riaccredito assegno vidimato non ancora scaduto		€ 1,29
Spese e commissioni incasso assegni esteri	Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro	fasce di importo:		
		fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera	
		da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00+ spese reclamate da banca estera	
		superiore ad € 4.000,00	€ 12,00+ spese reclamate da banca estera	
	Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza		€ 17,00+ spese reclamate da banca estera	
	Comunicazione valutaria statistica		€ 5,00	
	Ritorno assegni insoluti		€ 10,00 + spese reclamate da banca estera	
Cambio applicato		tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille		
BONIFICI E POSTAGIRO NAZIONALI	Condizioni, spese e commissioni bonifici e postagiro nazionali in entrata e in uscita	Bonifico permanente	€ 2,50	
		Postagiro permanente	€ 0,50	
		Data esecuzione ordine del bonifico e postagiro effettuati a sportello o tramite servizio BancoPosta on line (BPOL)	data di invio della disposizione	
		Commissione da riconoscere alla banca corrispondente per bonifico eseguito con coordinate errate/incomplete	€ 1,00	
		Addebitamenti per bonifici e postagiro	stesso giorno di addebito	
		Disponibilità postagiro e postagiro permanente in entrata	stesso giorno di accredito	
		Disponibilità bonifici in entrata	1 giorno lavorativo bancario successivo alla valuta riconosciuta a Poste dalla banca corrispondente	

		Disponibilità bonifici in entrata per rimborsi in conto fiscale	entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello di riconoscimento delle somme da parte della Banca d'Italia.	
BONIFICI ESTERI	Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in entrata	Disponibilità per tutti i bonifici esteri in entrata	stesso giorno di accredito sul c/c	
		<b>Bonifici da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore</b>		
		Tasso di cambio solo per i bonifici disposti in corone svedesi SEK	vigente al momento della conversione (il tasso di cambio è applicato dalla Banca ordinante ovvero intermediaria)	
		Tempi di esecuzione	Il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane	
		<b>Bonifici in euro ricevuti da Paesi dell'Unione europea &gt; 50.000 euro e da Paesi non appartenenti all'Unione europea e bonifici nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)</b>		
		Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 150 €)	
		Comunicazione valutaria statistica/segnalazioni agli organi di vigilanza	€ 5,00	
		Tasso di cambio	vigente al momento della conversione (Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio sarà composto dal tasso di cambio di riferimento della BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%).	
Tempi di esecuzione	entro il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane se il bonifico è ricevuto entro le ore 14			
BONIFICI ESTERI	Condizioni, spese e commissioni bonifici esteri in uscita	Data di addebito	giorno di esecuzione ordine	
		<b>Bonifici verso Stati membri dell'Unione europea denominati in euro disposti tramite servizio BancoPosta on line (BPOL) importo massimo € 15.000,00</b>		
		Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca corrispondente	
		Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine	
		<b>Bonifici in euro verso Paesi non appartenenti all'Unione europea e bonifici nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN) disposti tramite servizio BancoPosta on line (BPOL) importo massimo € 15.000</b>		
		Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% calcolato sull'importo del bonifico (min € 1,50)	
		Comunicazione valutaria statistica/segnalazione agli organi di vigilanza	€ 5,00	
		Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente	
Tempi di esecuzione	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine			
Tasso di cambio	Vigente al momento della conversione (Il tasso di cambio è composto dal cambio negoziato da Poste Italiane sul mercato nella giornata di riferimento, maggiorato di uno spread pari allo 0,5%. In assenza di negoziazione sul mercato, il tasso di cambio sarà composto dal tasso di cambio di riferimento della			

POSTAGIRO INTERNAZIONALE	Condizioni, spese e commissioni Postagiro internazionali in entrata	Imposta sostitutiva su importo pensioni svizzere-tipologia AVS Art. 76 Legge 413 del 30.12.91	BCE maggiorato di uno spread pari allo 0,5%). 5% dell'importo della pensione
		Costo dell'operazione per postagiro provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58
		Disponibilità di accredito	stesso giorno di accredito sul c/c
		Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine da parte delle Istituzioni estere
	Condizioni, spese e commissioni Postagiro internazionali in uscita	Costo dell'operazione per postagiro diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36
		Data di addebito	giorno esecuzione ordine
		Spread applicato a postagiro disposti in valuta diversa dall'euro rispetto al tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE)	1,5% per le valute europee
			2% per le valute extra europee
		Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui il postagiro viene immesso a sistema
		25 buste per invio moduli di richiesta postagiro internazionali	€ 0,39
ALTRO	Varie	Commissioni per pagamenti F23-F24	Gratuite
		Invio ricevuta cartacea del bollettino pagato tramite "Pronto Bancoposta" (a richiesta)	€ 0,50 per singola ricevuta
		Data esecuzione ordine e valuta di addebito per bollettino pagato tramite Pronto BancoPosta	Stessa data di invio della disposizione
VALUTE			
VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI	Contante		
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		stesso giorno del versamento
	Assegno postale vidimato		
	Vaglia postale		
	Bollettino allo sportello		4 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento
	Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno		2 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento
	Assegno bancario		3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento
	Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia		1 giorno lavorativo bancario successivi alla data del versamento
	Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"		data accredito

	Postagiato richiesto allo sportello postale o effettuato da titolare di conto corrente postale mediante l'utilizzo del servizio BPOL	data esecuzione ordine
	Postagiato effettuato da titolare di conto corrente BancoPosta Impresa online (BPIOL)	valuta prefissata dall'ordinante o in mancanza 1 giorno lavorativo bancario
	Postagiato on line effettuato da titolare di conto corrente BancoPosta Impresa online (BPIOL)	1 giorno lavorativo bancario dalla data esecuzione ordine
	Postagiato permanente	valuta prefissata dall'ordinante
	Postagiato internazionale	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi presso Poste Italiane
	Bonifico da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore	
	Bonifico ordinario	valuta prefissata dall'ordinante o, in mancanza, 1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
	Bonifico di importo rilevante (BIR)	1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
	Bonifico in euro ricevuto da Paesi dell'Unione europea di importo superiore a 50.000 euro e non appartenenti all'Unione europea	
	Bonifico di importo rilevante (BIR) con causale 79 (girofondi :il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	valuta compensata rispetto alla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
	Bonifico per rimborsi in conto fiscale	la valuta di accredito coincide con la data contabile
	Bonifico nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale Forex, successivi alla data di negoziazione
PRELEVAMENTI ED ADEBITAMENTI	Pagamento F23-F24	data operazione
	Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	data negoziazione
	Assegno postale negoziato presso banche	data emissione
	Assegno postale vidimato	data vidimazione
	Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio BancoPosta online (BPOL)	stessa data di invio della disposizione
	Pagamento bollettino con addebito in conto tramite Pronto BancoPosta	stessa data di invio della disposizione
	Bonifico ordinario senza indicazione della valuta per il beneficiario effettuato tramite servizio BancoPosta online	stessa data di invio della disposizione
	Postagiato richiesto allo sportello postale	data esecuzione dell'ordine
	Postagiato permanente	1 giorno lavorativo bancario antecedente la valuta fissata al beneficiario
	Bonifico nazionale permanente	2 giorni lavorativi bancari antecedenti la valuta fissata al beneficiario
	Bonifico con l'indicazione della valuta per il beneficiario effettuato allo sportello postale	2 giorni lavorativi bancari antecedenti la valuta fissata al beneficiario
	Postagiato internazionale	
	Bonifico ordinario senza l'indicazione della valuta per il beneficiario effettuato allo sportello postale	data esecuzione ordine
	Bonifico a favore della Tesoreria dello Stato	
	Bonifico verso Stati membri dell'Unione europea, e non denominati in euro e bonifico nelle divise Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN) disposti tramite servizio BancoPosta online fino ad un massimo di euro 15.000 o controvalore	
	Domiciliazione utenze	la valuta di addebito e la data contabile coincidono

			con il giorno di scadenza della fattura. Se il giorno di scadenza della fattura coincide con una giornata festiva e/o di sabato, domenica, lunedì, l'addebito sul conto traente è anticipato al giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza della fattura.	
<b>ALTRO</b>				
HOME BANKING	INTERNET BANKING – BANCOPOSTA ON LINE	Funzioni informative	Richiesta saldo	Gratuite
			Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
			Richiesta posizione titoli	
			Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
			Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
			Portafoglio buoni	
		funzioni dispersive	Ricariche telefoniche	Gratuite
			F24 e F24 Accise con addebito in conto	Gratuite
			Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Gratuite
			Richiesta Prestito BancoPosta	Gratuite
			Ricarica carta Postepay Prepagata	€ 1,00
			Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	€ 0,52
			Mondo BancoPosta (e-commerce)	€ 0,50
			Commissioni per Trasferimento BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 € per trasferimenti con importi da 0,01 a 400,00 €
		Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	importo massimo giornaliero € 400,00 importo massimo mensile € 2.000,00	
		Orari di funzionamento	Richiesta saldo	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Richiesta lista movimenti (ultimi 40 movimenti)	
			Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite “Pronto BancoPosta”	
			Richiesta posizione titoli	
			Richiesta lista movimenti relativi alla carta di credito BancoPosta ricaricabile (ultimi 12 mesi)	
			Richiesta estratti conto relativi alle carte di credito BancoPosta Classica e Oro (ultimi 6 mesi)	
			Portafoglio buoni	
			Trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Dalle ore 7.30 alle ore 22.00
			Ricariche telefoniche	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			F24 e F24 Accise con addebito in conto	Dalle ore 6.00 alle ore 21.00
			Sottoscrizione e rimborso di Buoni Fruttiferi Postali dematerializzati	Dalle ore 8.00 alle ore 21.00 esclusi i giorni festivi
			Richiesta Prestito BancoPosta	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00
			Ricarica carta Postepay Prepagata	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Ticketing – Acquisto biglietti di concerti, spettacoli, eventi sportivi, mostre e musei	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Mondo BancoPosta (e-commerce)	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Pagamento bollettini	Dalle ore 6.00 alle ore 23.00

			Bollettino contrassegnato dalla sigla RAV	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
			Postagiuro	Dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Bonifico	Dalle ore 8.00 alle ore 23.30
			Vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30
			Rimborso vaglia ordinario	Dalle ore 6.00 alle ore 22.30
	Lettore BancoPosta		Consegna Lettore BancoPosta	Gratuita
			Sostituzione Lettore BancoPosta	
PHONE BANKING – PRONTO BANCOPOSTA	Funzione informative		Richiesta saldo tramite “Pronto BancoPosta”	Gratuita
			Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite “Pronto BancoPosta”	
	Orari di funzionamento		Richiesta saldo tramite “Pronto BancoPosta”	I servizi informativi sono disponibili tutti i giorni, festivi inclusi, dalle ore 6.00 alle ore 23.30
			Richiesta lista movimenti (ultimi 10 movimenti) tramite “Pronto BancoPosta”	
			Pagamento bollettino	

**SCOPERTO DI CONTO BANCOPOSTA DENOMINATO ANCHE FIDO BANCOPOSTA  
(concesso da Deutsche Bank)**

SPESE E COMMISSIONI	TAEG per fido pari a 750,00 €	11,576%
	TAEG fido pari a 1.500,00 €	10,576%
	TAEG fido pari a 3.000,00 €	10,242%
	TAEG fido pari a 5.000,00 €	10,076%
	Addebito commissione annuale	Contestualmente al primo utilizzo della linea di credito o al trascinarsi contabile dell'utilizzo della stessa dall'anno precedente
	Interessi di mora	pari al TAN maggiorato di 2,50 punti percentuali

**SIMPLY BANCOPOSTA (attivabile solo con SIM PosteMobile)**

Condizioni, spese e commissioni		<b>Poste Mobile</b>
	Attivazione del servizio	Gratuita
	Modifica del profilo d'uso	Gratuita
	Revoca del servizio	Gratuita
	Richiesta saldo conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto
	Canone mensile per richieste illimitate di servizi informativi su conto associato a SIM	1,50 €
	Richiesta lista ultimi 3 movimenti conto BancoPosta	0,25 € per ogni SMS ricevuto
	Ricarica SIM propria o altrui (con addebito su Conto BancoPosta)	Gratuita
	Bonifico da conto BancoPosta	1,00 €
	Postagiuro da conto BancoPosta	0,50 €
	Ricarica postepay da conto BancoPosta	1,00 €
	Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su www.poste.it)	1,00 € + 0,15€ per ogni SMS di conferma pagamento ricevuto

	Commissioni per trasferimenti BancoPosta MoneyGram	Da 4,00 € a 28,00 €. per trasferimenti con importi da 0,01 € a 400,00 €	
	Commissione per ricevimento sms con codice riferimento trasferimenti Moneygram	0,25 € per sms a valere sul traffico telefonico	
		+	
		0,15 € a valere sul traffico telefonico	
Funzioni informative	Richiesta saldo Conto BancoPosta	7 su 7	Poste Mobile: tutti i giorni 0.30 - 4.00
	Richiesta ultimi 3 Movimenti Conto BancoPosta		
Funzioni dispersive	Bonifico da conto BancoPosta	7 su 7	Bonifico e Postagiuro: 22.30 – 7.30
	Postagiuro da conto BancoPosta		
	Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da conto BancoPosta		Ricarica Postepay e SIM PosteMobile da Conto BancoPosta: 23.30 - 6.00
	Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta (lista dei bollettini pagabili disponibile su <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> )		Pagamento bollettini premarcati da conto BancoPosta : 23.30 – 6.00
	Servizio MoneyGram		22 – 7,30
limiti di importo per operazione	Ricarica SIM PosteMobile propria o altrui con addebito su conto BancoPosta)		Max 1000,00 euro per operazione
	Bonifico da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
	Postagiuro da conto BancoPosta		Max 5000,00 euro per operazione
	Ricarica Postepay da conto BancoPosta		Max 3000,00 euro per operazione
	Trasferimenti BancoPosta MoneyGram		importo massimo giornaliero € 400,00 importo massimo mensile € 2.000,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

30 gg.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico “Modulo di reclamo Bancoposta” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Per i reclami aventi ad oggetto “bonifici transfrontalieri” il Cliente può rivolgersi tramite raccomandata all'Ufficio Reclami Bonifici Transfrontalieri (URBT), istituito presso Poste Italiane SpA – BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma oppure utilizzare l'apposita “Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per i reclami aventi ad oggetto “Carte di credito BancoPosta “CLASSICA”, “ORO” emesse da Deutsche Bank SpA e per “Fido BancoPosta” concesso da Deutsche Bank SpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank SpA - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per via telematica [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Per i reclami avente ad oggetto “ Carta di credito BancoPosta RICARICABILE emessa da Agos SpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, ad Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano o via telematica [clienti@agosducato.it](mailto:clienti@agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell’assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento.

Per i Reclami aventi ad oggetto la “Carta Oro American Express” emessa da American Express Services Europe Limited che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il cliente può avanzare reclamo tramite Raccomandata AR indirizzata a: American Express Services Europe LTD - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein, 9 – 00173 Roma che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario.(ABF). Per sapere come rivolgersi all’arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d’Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca .
- Conciliazione “Conto BancoPosta”, se il cliente riveste la qualifica di consumatore ed è titolare di un Conto Corrente BancoPosta privati. Il Regolamento e la Domanda di conciliazione sono a disposizione della clientela sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso tutti gli Uffici Postali.
- Organo Decidente Controversie in materia di Bonifici Transfrontalieri (ODECOBT) per controversie su bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all’ODECOBT consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure utilizzare l’apposita “Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri” disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane, Deutsche Bank e American Express Services Europe Limited aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;
- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca o ad American Express Services Europe Limited.

#### LEGENDA

<b>BPOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta Online)</b>	E’ il servizio Internet Banking di Poste Italiane che consente al correntista di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione annuale di utilizzo fido</b>	Commissione applicata per ogni anno di durata della linea di credito successivo a quello in cui la linea di credito è stata concessa.

<b>CVS (comunicazione valutaria statistica)</b>	E' la dichiarazione periodica delle transazioni con l'estero effettuate da operatori residenti in <u>Italia</u> da presentare all' <u>Ufficio Italiano Cambi</u> . La comunicazione è prevista per importi superiori a euro 50.000,00 o controvalore per le transazioni da e per l'Unione Europea e dai paesi EFTA e per importi superiori a euro 12.500,00 o controvalore da e per le transazioni provenienti dagli altri paesi.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Lettera di addebito</b>	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
<b>Lettore BancoPosta</b>	Strumento elettronico per eseguire le operazioni dispositive online. Per l'uso del lettore è necessario essere in possesso della Carta Postamat a microchip
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.