

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

CARTA POSTEPAY GIFT

**PARTE I:
INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, codice ABI 07601 - numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 - Sito Internet: www.poste.it.

Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.00 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO**

Struttura e funzione economica

La "Postepay Gift" è una carta di pagamento al portatore non ricaricabile emessa da Poste Italiane S.p.A.

La "Postepay Gift" può essere realizzata in serie limitate disponibili fino ad esaurimento scorte.

Richiesta e attivazione della carta

La carta può essere richiesta presso gli uffici postali previo versamento della relativa quota di emissione e dell'importo da caricare che non potrà essere inferiore o superiore rispettivamente al limite minimo o massimo caricabile previsto.

Alla carta vengono assegnati un "codice Personale Segreto" (PIN), un codice di attivazione/blocco ed un codice di rimborso, consegnati al richiedente al momento dell'emissione della carta stessa.

L'attivazione della carta avviene telefonando, dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.02.34.84.69.50, comunicando il numero (PAN) ed il codice di attivazione della carta stessa.

Il possessore della carta è tenuto ad apporre la propria firma sul retro della carta.

Servizi richiedibili con la carta e modalità di utilizzo

La carta consente, nei limiti dell'importo disponibile sulla stessa, di usufruire di servizi dispositivi (pagamenti) ed informativi (consultazione saldo e lista degli ultimi movimenti).

In particolare la carta può essere utilizzata:

- presso gli uffici postali dotati di POS e presso gli ATM postali per effettuare, a valere sul circuito Postamat, pagamenti (bollettini, ricariche telefoniche ecc) e per consultare il saldo e la lista movimenti;
- presso gli esercenti convenzionati con il circuito Mastercard per effettuare l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'estero;
- "via internet" per acquistare beni e servizi presso tutti gli esercenti convenzionati con il circuito Mastercard;
- sul sito di internet di Poste www.poste.it per consultare saldo e lista movimenti nonché per effettuare pagamenti (bollettini, ricariche telefoniche ecc.), previa registrazione del possessore della carta sul sito stesso.

Non è consentito effettuare le suddette operazioni in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

Sono espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali, gli acquisti a mezzo posta o a mezzo telefono (mail order/telephone order) o comunque tutte le transazioni che avvengano in assenza di collegamento diretto ed in tempo reale.

Per l'utilizzo della carta per operazioni di pagamento presso gli uffici postali è necessaria la digitazione del PIN.

Per gli acquisti presso gli esercenti convenzionati Mastercard sarà richiesta l'apposizione della firma del possessore su moduli o ricevute. La firma apposta su detti documenti dovrà essere conforme a quella apposta sul retro della carta; può inoltre essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento.

Per gli utilizzi a mezzo internet sarà richiesto il numero (PAN) e la data di scadenza della carta nonché le ultime tre cifre riportate sul retro della carta stessa (codice CVC2).

Validità della carta

La carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato.

Rimborso

Il Possessore della carta può richiedere il rimborso del valore nominale residuo disponibile sulla carta stessa, al netto delle commissioni di rimborso, in qualsiasi momento purché il saldo contabile coincida con il saldo disponibile presente sulla carta:

- 1) nei casi in cui intenda estinguere la carta;
- 2) nei casi di smagnetizzazione o deterioramento della carta;
- 3) nei casi di furto o smarrimento della carta.

La richiesta di rimborso deve essere presentata presso un qualsiasi ufficio postale.

All'atto della richiesta di rimborso nei primi due casi occorre consegnare la carta e comunicare il codice di rimborso.

Per le richieste di rimborso delle carte bloccate a seguito di smarrimento o furto deve essere consegnata la denuncia e devono essere comunicati il numero della carta (PAN) ed il codice di rimborso.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Per quanto riguarda i principali rischi connessi all'utilizzo della Carta, si evidenzia, in primo luogo, il rischio di uso fraudolento della Carta e dei codici (PIN, codice attivazione/blocco e codice rimborso) da parte di terzi in caso di smarrimento o sottrazione della Carta stessa, da sola ovvero unitamente ai suddetti codici.

La carta ed i codici (PIN, codice attivazione/blocco e codice rimborso) devono pertanto essere conservati con cura. In particolare il possessore deve assicurarsi che i codici rimangano segreti e non siano comunicati a soggetti terzi, non siano riportati sulla carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

In caso di smarrimento o sottrazione Carta, da sola ovvero unitamente ai suddetti codici, deve essere richiesto immediatamente il blocco della carta stessa, telefonando al numero dall'Italia al numero 800.90.21.22 e dall'estero al numero +39.02.34.84.69.50 e fornendo il numero della carta (PAN) ed il codice di attivazione/blocco.

Successivamente al blocco, può essere richiesto, presso l'ufficio postale, il rimborso dell'eventuale saldo residuo sulla carta bloccata previo pagamento delle relative commissioni di rimborso, presentando la denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia, il numero della carta e il codice di rimborso. Fino al momento dell'apposizione del blocco da parte di Poste Italiane ricade sul cliente il rischio di un uso illecito della Carta da parte di terzi.

Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Mastercard al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Dalla predetta conversione potrebbero derivare eventuali rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio.

**PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRODOTTO**

CARTA POSTEPAY GIFT	
Quota rilascio carta	€ 5,00
Rimborso/Estinzione	€ 10,00
Plafond	€ 50, 100
Blocco	Gratuito
Saldo/Lista movimenti	- Gratuiti da Ufficio Postale - Gratuiti da ATM Postamat - Gratuiti dal sito www.poste.it
Limite pagamento giornaliero	A valere sulla disponibilità della carta
Commissioni per i pagamenti	- Gratuite da Uffici Postali abilitati (POS) - Gratuite su POS abilitati Mastercard - Gratuite su siti internet convenzionati Mastercard - Gratuite le ricariche dei cellulari

**PARTE IV:
RECLAMI**

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Regolamentazione Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde".

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure il sito www.poste.it nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo;

- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali

LEGENDA

ATM postali: (Automated Teller Machine) sportelli automatici postali che consentono l'effettuazione di operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

Blocco della Carta: blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento, furto o uso illecito della stessa.

Circuito Postamat: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente di effettuare dagli sportelli automatici (ATM) postali e presso gli uffici postali abilitati dotati di appositi terminali POS le operazioni di pagamento disponibili e la consultazione di saldo e lista movimenti.

Circuito Mastercard: l'abilitazione della Carta a tale circuito consente, in Italia e all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Mastercard.

CVC2: è un codice di controllo per garantire una più efficace protezione dei pagamenti elettronici. Il CVC2 (composto di tre cifre) è riportato sul retro della Carta nello spazio riservato alla firma.

PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni Carta e consegnato al cliente in busta sigillata. Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna Carta.

POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.