

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NUOVA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI**  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

**CONTO CORRENTE**

**CONTO CORRENTE BANCOPOSTAIMPRESA**

**(Per conti intestati ad Istituzioni senza Scopo di lucro non Onlus (Associazioni e Fondazioni, Partiti Politici e Sindacati, Federazioni Sportive)**

Per i rapporti regolati da convenzioni o accordi pattuiti tra le parti, si applicano le condizioni economiche contenute nelle convenzioni stesse o nei singoli accordi.

**INFORMAZIONI SU POSTE ITALIANE SPA E EMITTENTI CARTE DI CREDITO**

**INFORMATIVA POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.00 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**INFORMATIVA SUGLI EMITTENTI DELLE CARTE DI CREDITO**

"Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano; indirizzo telematico: [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia); codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n..3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998."

**CARATTERISTICHE E RISCHI DEL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi inesistente in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>VOCI DI COSTO</b>	
Spese di apertura conto corrente	gratuite
<b>SPESE FISSE</b>	
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
Canone annuo	€ 60,00
Canone annuo collegamento telematico a BancoPostalImpresa online (BPIOL)	€ 120,00

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	gratuite	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>		
Canone annuo carta di debito Postamat Impresa e carta Postamat Impresa versamento, operative su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	gratuito	
Canone annuo carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" <b>(emesse da Deutsche Bank SpA)</b>	<b>Carta BancoPosta "Corporate Card"</b>	
	- Fascia A (1-10 carte)	€ 20,00 a carta
	- Fascia B (11-50 carte)	€ 15,00 a carta
	- Fascia C (oltre 50 carte)	€ 10,00 a carta
	<b>Carta BancoPosta "Gold Corporate Card"</b>	
	- Fascia A (1-10 carte)	€ 40,00 a carta
- Fascia B (11-50 carte)	€ 30,00 a carta	
- Fascia C (oltre 50 carte)	€ 20,00 a carta	
<b>INTERNET BANKING</b>		
Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa online)	gratuito, ricompreso nel canone di tenuta conto	
<b>SERVIZIO DI COLLEGAMENTO TELEMATICO HOST TO HOST</b>		
Canone annuo collegamento telematico tra sistemi centrali (host to host)	€ 1.800,00	
<b>SPESE VARIABILI</b>		
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>		
Invio estratto conto	mensile	gratuito
	giornaliero	€ 0,50
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>		
Prelievo sportello automatico (ATM) postale	gratuito	
Prelievo da sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	€ 1,75	
Prelievo su ATM bancari nei paesi Euro	€ 1,75	
Prelievo su ATM bancari nei paesi non Euro	€ 2,58	
Bonifico verso Italia a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPostalimpresa versione 3)	€ 2,50	
Bonifico verso Italia disposto a livello centrale (riservato alla clientela appositamente autorizzata).	€ 0,75	
Bonifico UE fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente disposto a mezzo collegamento telematico BancoPostalimpresa Online	gratuito	
Postagiorno internazionale paesi UE ed EFTA	€ 2,00	
Postagiorno a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPostalimpresa versione 3)	€ 0,50	
Postagiorno disposto a livello centrale (riservato alla clientela appositamente autorizzata)	€ 0,52	
Domiciliazione utenze	gratuita	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		
<b>INTERESSI CREDITORI</b>		
Tasso interesse annuo creditore lordo	0,00% per saldo giornaliero fino a € 5.000 0,25% per saldo giornaliero oltre € 5.000	
<b>SCONFINAMENTI</b>		
Tasso interesse annuo debitore per scoperti di valuta	5,50%	
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>		
Periodicità	Annuale (con riferimento all'anno civile 365 o, se bisestile, 366)	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>		
Contante/Assegno postale vidimato e vaglia postale	stesso giorno del versamento	
Assegno postale presentato presso l'ufficio di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
Assegno postale presentato presso ufficio diverso da quello di pagamento o di radicamento del conto corrente postale indicato sull'assegno	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
Assegno bancario	5 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento	

Bollettini di conto corrente postale	Entro 7 giorni lavorativi postali dalla data di pagamento allo sportello. Per i pagamenti effettuati nei giorni di scadenza di tasse e tributi la disponibilità può essere posticipata di 15 giorni lavorativi postali.	
<b>ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE</b>		
<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>		
<b>SPESE TENUTA CONTO</b>		
Ritenuta fiscale su interessi creditori	27%	
Imposta di bollo annuale	nella misura pro tempore vigente	
Estinzione conto	gratuita	
Comunicazione alla clientela	gratuite	
Data contabile di addebito spese tenuta conto	entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza	
<b>ALTRO</b>		
Invio copia estratto conto a richiesta	€ 5,00 fino a max 5 fogli € 0,30 per ogni foglio successivo (fino a un max di 50 fogli)	
Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65	
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 500,00	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO DISPONIBILI A SPORTELLO</b>		
<b>BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE</b>		
Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione tramite collegamento telematico magnetica/elettronica degli estremi del versamento	Fino a 5.000 Da 5.001 fino a 50.000 Da 50.001 fino a 250.000 Da 250.001 fino a 1.000.000 Oltre 1.000.000	€ 0,34 € 0,30 € 0,27 € 0,25 € 0,22
Numero di incassi disposti dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno		
Data di addebito bollettini di conto corrente postale	data pagamento	
Data di addebito della commissione per il pagamento a sportello del bollettino postale e dell'ulteriore commissione a carico del beneficiario	data accredito bollettino	
Pagamento di bollettino tramite canali telematici di Poste Italiane con addebito sul conto corrente	€ 1,00	
Fotocopia bollettino pagato	€ 10,00	
Ristampa bollettino incassato	€ 10,00	
<b>VAGLIA</b>		
Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	gratuito	
<b>CARTA DI DEBITO POSTAMAT BANCOPOSTA IMPRESA E CARTA DI VERSAMENTO BANCOPOSTA IMPRESA</b>		
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>		
Emissione carta	gratuita	
Prelievi e pagamenti presso uffici postali abilitati (POS)	gratuiti	
Rinnovo carta	gratuito	
Rimissione carta	gratuita	
Blocco carta	gratuito	
Versamento contante	gratuito	
Versamento assegni (postali e bancari)	gratuito	
Pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	gratuito	
Pagamento per ricariche dei cellulari	gratuito	
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale MasterCard	
<b>LIMITI DI UTILIZZO</b>		
<b>CARTA VERSIONE 1</b>		
Prelievo e pagamento presso uffici postali abilitati (POS) o pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 150,00 Massimo mensile € 1.000,00	
Prelievo da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat o prelievo in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 150,00 Massimo mensile € 1.000,00	
<b>CARTA VERSIONE 2</b>		
Prelievo e pagamento presso uffici postali abilitati (POS) o pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 300,00 Massimo mensile € 1.500,00	
Prelievo da sportelli automatici (ATM) postali su circuito	Massimo giornaliero € 300,00	

Postamat o prelievo in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	Massimo mensile € 1.500,00
<b>CARTA VERSIONE 3</b>	
Prelievo e pagamento presso uffici postali abilitati (POS)	Limite per ciascuna operazione: € 26.000,00
Prelievo da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat o prelievo in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 600,00
Pagamento in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro	Massimo giornaliero € 600,00 Massimo mensile € 1.600,00
<b>FUNZIONI DISPONIBILI</b>	
<b>CARTA DI VERSAMENTO</b>	
Consente di versare, presso tutti gli uffici postali, contante e/o assegni solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta.	
<b>CARTA VERSIONE 3</b>	
Interrogazione saldo	
Interrogazione movimenti	
Disposizione di bonifico e postagiuro	
<b>CARTE VERSIONE 1 – 2 - 3</b>	
Prelievo presso uffici postali abilitati (POS)	
Pagamento presso uffici postali abilitati (POS)	
Prelievo da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat	
Pagamento presso esercizi convenzionati su circuito Cirrus/Maestro	
Prelievo in Italia da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	
Prelievo all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro	
Versamento di contante e/o assegni solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta, presso tutti gli uffici postali.	

<b>CARTE DI CREDITO BANCOPOSTA AZIENDALI "CORPORATE CARD" E "GOLD CORPORATE CARD"</b> (emesse da Deutsche Bank SpA) <b>CIRCUITO INTERNAZIONALE VISA</b>			
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>			
Frequenza invio Lettera di addebito (nel caso in cui vengano effettuate operazioni di addebito all'Azienda)	Mensile		
Giorni valuta per addebito della Lettera di addebito su c/c postale	10 giorni dalla data di emissione della Lettera di addebito		
Spese di istruttoria per elevazione del fido su richiesta dell'Azienda	gratuite		
Spese spedizione Lettera di addebito mensile	€ 1,03		
Fidi massimi disponibili (mensili)	€ 1.600,00 - € 2.600,00 - € 4.200,00 per la Carta "Corporate Card" € 7.800,00 - € 10.400,00 per la Carta "Gold Corporate Card"		
Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento		Importo Lettera di addebito	Spese mensili addebitate
	Primo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 50,00 da € 50,01	€ 0,00 € 15,49
	Secondo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Terzo mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 25,82
	Quarto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 41,32
	Quinto mancato e/o ritardato pagamento	fino a € 150,00 da € 150,01	€ 0,00 € 20,66
Imposta di bollo	Non applicata		
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari	4% dell'importo prelevato		
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante	€ 0,77		
Spese per la sostituzione della carta per smarrimento o furto e per il deterioramento?	€ 15,49		
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro	Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale Visa		
Maggiorazione praticata sugli utilizzi in valuta	1,75%		
Spese per ogni comunicazione all'indirizzo dell'Azienda	€ 1,55		

Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno	€ 15,49	
Invio copia singolo documento a comprova di un certo utilizzo	€ 0,26	
<b>IMPORTI PRELEVABILI GIORNALMENTE</b>		
Carta BancoPosta "Corporate Card"	minimo: € 100,00 massimo: € 300,00	
Carta BancoPosta "Gold Corporate Card"	minimo: € 100,00 massimo: € 600,00	
<b>TASSO APPLICATO SUI PAGAMENTI</b>		
<b>CARTA "CORPORATE CARD"</b>		
Tasso applicato sul pagamento a saldo:		
TAN (Tasso Annuo Nominale)	0,0%	
Tasso applicato sul ritardato o mancato pagamento:		
TAN (Tasso Annuo Nominale)	14,40%	
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	16,30%	
<b>CARTA "GOLD CORPORATE CARD"</b>		
Tasso applicato sul pagamento a saldo:	0,0%	
TAN (Tasso Annuo Nominale)		
Tasso applicato sul ritardato o mancato pagamento:	14,40%	
TAN (Tasso Annuo Nominale)		
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)	15,57%	
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)		
<b>ASSEGNI</b>		
<b>SPESE E COMMISSIONI ASSEGNI</b>		
Libretto da 10 assegni postali ordinari	gratuito	
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50	
Richiamo assegno	€ 10,00	
Copia assegno postale e bancario negoziato presso Poste Italiane	€ 10,00	
Pagamento tardivo	€ 15,00	
Assegno postale impagato	€ 15,00 IVA esente	
Assegno bancario impagato	€ 15,00 oltre eventuali spese reclamate dalla banca trattaria	
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia	€ 33,60 IVA inclusa oltre all'imposta di bollo	
Assegno postale impagato presentato presso Poste Italiane e inoltrato al protesto	€ 15,00 IVA esente	
Deposito cauzionale per la levata di protesto. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo)	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 60,00 IVA inclusa
	da € 500,01 a € 1.500,00	€ 70,00 IVA inclusa
	da € 1.500,01 a € 3.500,00	€ 90,00 IVA inclusa
	superiore a € 3.500,00	€ 150,00 IVA inclusa
<b>ASSEGNI ESTERI</b>		
<b>SPESE E COMMISSIONI DI INCASSO</b>		
Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di trattenza e rapportati all'euro	fasce di importo:	
	fino a € 500,00	€ 5,00 + spese reclamate da banca estera
	da € 500,01 a € 4.000,00	€ 7,00+ spese reclamate da banca estera
	superiore ad € 4.000,00	€ 12,00+ spese reclamate da banca estera
Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di trattenza	€ 17,00+ spese reclamate da banca estera	
Comunicazione valutaria statistica	€ 5,00	
Ritorno assegni insoluti	€ 10,00+ spese reclamate da banca estera	
Cambio applicato	tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della banca estera meno uno spread del 4,0 per mille	

<b>ASSEGNO POSTALE VIDIMATO</b>	
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente postale	€ 0,62
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50 assegni
Assegni vidimati su modulo continuo (modalità disponibile esclusivamente per la Pubblica Amministrazione)	€ 2,25 ad assegno
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00
Duplicato assegno vidimato	€ 2,50
<b>BONIFICI E POSTAGIRO NAZIONALI RICHIEDIBILI A SPORTELLO</b>	
<b>Bonifici e postagi ro nazionali in uscita</b>	
Bonifico permanente	€ 2,50
Postagi ro permanente	€ 0,50
Commissione da riconoscere alla banca corrispondente per bonifici eseguiti con coordinate errate/incomplete	€ 1,00
Addebitamenti per bonifici e postagi ro	stesso giorno di addebito
Disponibilità bonifico, BIR, BIR con causale 79	1 giorno lavorativo bancario successivo alla valuta riconosciuta a Poste dalla banca corrispondente
<b>Bonifici e postagi ro nazionali in entrata</b>	
Disponibilità bonifici in entrata per rimborsi in conto fiscale	entro il terzo giorno lavorativo successivo a quello di riconoscimento delle somme da parte della Banca d'Italia.
<b>BONIFICI ESTERI</b>	
<b>BONIFICI ESTERI IN ENTRATA</b>	
Disponibilità per tutti i bonifici esteri in entrata	stesso giorno di accredito sul c/c
<b>Bonifici da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore</b>	
Tasso di cambio per i bonifici disposti in corone svedesi SEK	Tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) Vigente al momento della conversione (il tasso di cambio è applicato dalla banca ordinante ovvero intermediaria)
Tempi di esecuzione	Il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane
<b>Bonifici in euro ricevuti da Paesi dell'Unione europea superiore a 50.000 euro e da Paesi non appartenenti all'Unione europea e bonifici nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)</b>	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 1.500 €)
Comunicazione valutaria statistica/segnalazioni agli organi di vigilanza	€ 5,00
Tasso di cambio negoziato sul mercato da Poste Italiane. In assenza di negoziazione sul mercato il tasso di cambio sarà quello di riferimento della BCE	vigente al momento della conversione maggiorato dello 0,5%
Tempi di esecuzione	entro il giorno lavorativo bancario successivo all'arrivo dei fondi presso Poste Italiane se il bonifico è ricevuto entro le ore 14.
<b>POSTAGIRO INTERNAZIONALE</b>	
<b>CONDIZIONI , SPESE E COMMISSIONI POSTAGIRO INTERNAZIONALE IN ENTRATA</b>	
Spese per costo dell'operazione postagi ro provenienti dal Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 2,58
Disponibilità di accredito	stesso giorno di accredito sul c/c
Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine da parte delle Istituzioni estere
<b>CONDIZIONI , SPESE E COMMISSIONI POSTAGIRO INTERNAZIONALE IN USCITA</b>	
Spese per postagi ro diretti in Giappone, Israele, Marocco, Senegal, Sri Lanka, Togo e Tunisia	€ 3,36
Data di addebito	giorno esecuzione ordine
Spread applicato a postagi ro disposti in valuta diversa dall'euro rispetto al tasso ufficiale pubblicato dalla Banca Centrale Europea (BCE)	1,5% per le valute europee 2% per le valute extra europee

Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui il postagiò viene immesso a sistema	
25 buste per invio moduli di richiesta postagiò internazionali	€ 0,39	
<b>ALTRO</b>		
<b>VARIE</b>		
Commissioni per pagamento F23-F24 a sportello	gratuite	
<b>IDEA</b> (incasso e rendicontazione arricchita)		
Corrispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato	€ 0,80	
Data di addebito	contestuale all'accredito del bollettino	
<b>CASH POOLING</b>		
Commissione per il trasferimento automatico verso un altro conto corrente postale	€ 0,10 ogni € 516,46 o sua frazione	
Giro contabile	Valuta addebito/accredito compensata	
Il giro contabile delle somme avviene a scadenze e con le modalità stabilite contrattualmente con il cliente		
<b>SERVIZIO PRESENTAZIONE BOLLETTINI IN DISTINTA</b>		
Commissione per distinte contenenti da 50 a 99 bollettini	€ 20,00	
Commissione per distinte contenenti da 100 a 500	€ 50,00	
Commissione per distinte contenenti oltre 500	€ 50,00 più € 5,00 ogni 50 bollettini incrementali	
<b>STAMPA IN PROPRIO DI BOLLETTINI DI CONTO CORRENTE POSTALE</b> (bollettini TD 896 – TD 674 – TD 451)		
Rilascio autorizzazione alla stampa in proprio	Da 1 a 10 conti Da 11 a 50 conti Oltre	€ 25,00 per conto € 10,00 per conto € 5,00 per conto
Penale per bollettino stampato in modo difforme da quanto autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)	€ 0,50	
<b>“Bollettino Report CD Rom”</b>		
Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini.	€ 30,00 (IVA esente)	
Frequenza di addebito sul conto corrente postale BancoPostaImpresa	mensile	
Data di addebito	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento	
Valuta di addebito	stesso giorno dell' addebito	
<b>Frequenza di invio</b> Settimanale Quindicinale Mensile	dal lunedì al sabato Dal 1° al 15 del mese di riferimento oppure dal 16 al 31 dello stesso Dal 1° al 31 incluso	
<b>SERVIZIO PORTA DEI PAGAMENTI</b>		
<b>SPESE E COMMISSIONI</b>		
Costo di attivazione Porta dei Pagamenti	€ 5.000	
Canone annuo di gestione Porta dei Pagamenti	€ 5.000	
<b>PAGAMENTO BOLLETTINI DI CONTO CORRENTE POSTALE IN MODALITA' MASSIVA</b>		
<b>COMMISSIONI</b>		
Commissione di servizio per lavorazione bollettini premarcati (1)	€ 0,20	
Commissione di servizio per lavorazione Bollettini bianchi, ICI e bollo auto (1)	€ 0,80	
(1) Tali importi sono da intendersi aggiuntivi alla commissione tempo per tempo vigente prevista per il pagamento on line dei bollettini		
<b>OPERATIVITA'</b>		
Il servizio di verifica del pre-incasso è disponibile tutti i giorni dalle ore 6,30 alle ore 23,30.		
Il servizio di lavorazione dei flussi è disponibile dal lunedì al sabato, con esclusione dei giorni festivi.		
<b>SERVIZI FRUIBILI MEDIANTE COLLEGAMENTO TELEMATICO BANCOPOSTA IMPRESA ONLINE</b>		
Bonifico UE fino a 50.000 euro con addebito in conto corrente	gratuito	
Bonifico fino a € 500.000,00	Gratuito	
Bonifico di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01	€ 1,00	
Postagiò fino a € 500.000	gratuito	
Postagiò di importo rilevante (BIR), pari o superiore a € 500.000,01	€ 1,00	
Postagiò on line	gratuito	

Rendicontazione analitica per postagio e bonifico	gratuita	
<b>BONIFICI ESTERI IN USCITA</b>		
<b>Bonifici verso stati membri dell'unione europea denominati in euro fino ad un massimo di €50.000,00</b>		
Spese di addebito in conto	gratuite	
Data addebito	giorno di esecuzione ordine	
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto beneficiario incomplete o errate	€ 1,00 più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente	
Tempi di esecuzione	entro 5 giorni lavorativi bancari successivi alla data di "accettazione dell'ordine"	
<b>Bonifici verso paesi appartenenti all'unione europea denominati in euro &gt; 50.000 euro, Bonifici verso paesi non appartenenti all'unione europea Bonifici nelle divise: dollari usa (usd), dollari australiani (aud), sterline inglesi (gbp), franchi svizzeri (chf), dollari canadesi (cad), yen giapponesi (yen)</b>		
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min 1,50 € max 1.500 €)	
Data addebito	Giorno di esecuzione ordine	
Spese per Comunicazione Valutaria Statistica/Segnalazioni agli Organi di Vigilanza	€ 5,00	
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto beneficiario incomplete o errate	€ 3,50 più eventuali spese reclamate dalla banca corrispondente	
Tempi di esecuzione	entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di "accettazione dell'ordine"	
Tasso di cambio negoziato sul mercato da Poste Italiane. In assenza di negoziazione sul mercato il tasso di cambio sarà quello di riferimento della BCE	vigente al momento della conversione maggiorato dello 0,5%	
<b>ASSEGNO POSTALE VIDIMATO AUTOMATIZZATO (VIDAUT)</b>		
Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario	Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine	
	per i primi 1.000 assegni per i successivi sino a 2.500	€ 2,50 ad assegno € 2,25 ad assegno
Emissione assegni con firma meccanica, vidimazione e recapito in blocco all'indirizzo dell'ordinante	€ 1,00 ad assegno	
Emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione	entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta	
<b>RIACCREDITO</b>		
Assegno postale vidimato non riscosso	gratuito	
Assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario	Il riaccredito sul conto del correntista traente è effettuato entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza	
Termini di compiuta giacenza	30 giorni dall'avviso di giacenza della raccomandata lasciato all'indirizzo del beneficiario	
Valuta di riaccredito in conto corrente	data riaccredito	
Imposta di bollo per ciascun assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50	
<b>PRISMA</b>		
<b>Incassi vari</b>		
<b>Pluribollettino – minimo 2 rate – Commissione a bollettino incassato</b>		
Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione	€ 0,85	
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 0,92	
<b>Bollettino unico – Commissione ad "invio"</b>		
Stampa/spedizione/incasso e rendicontazione BPIOL	€ 0,90	
Stampa/spedizione/incasso/rendicontazione/rendicontazione dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 1,00	
<b>Pacchetto Integrato con Raccomandata – Bollettino unico – Commissione ad "invio"</b>		
Incasso e rendicontazione BPIOL – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata semplice	€ 3,75	
Incasso e rendicontazione BPIOL – Bollettini premarcati - invio con Raccomandata A.R.	€ 4,35	

I prezzi sopraindicati riguardano gli invii standard composti di tre fogli, anche se fronte/retro, e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi fino a 20 gr., come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale.

- Nel caso di invii di peso superiore a 20 gr., ma inferiori a 50 gr., sarà applicata, così come stabilito dall'Autorità di regolamentazione del settore postale, la commissione aggiuntiva di € 0,80 per ciascun plico. Gli invii di peso eccedente il secondo porto di affrancatura (50 gr.) dovranno essere preventivamente autorizzati e saranno oggetto di offerta economica specifica.

- Per gli invii contenenti fogli aggiuntivi rispetto al predetto standard, sarà applicata una commissione aggiuntiva pari a € 0,05 per ogni foglio stampato "fronte" e pari a € 0,08 per ogni foglio stampato "fronte/retro", oltre alla differenza relativa alla tariffa dovuta per invii di peso superiore ai 20 gr., come fissata dall'Autorità di regolamentazione del settore postale.

- Eventuali conguagli relativi ad aumenti delle tariffe di "Corrispondenza" saranno effettuati nel corso dell'anno successivo.

- **Conguagli:** in caso di commissione a invio, se il numero dei bollettini incassati risulterà superiore a quello dei plichi inviati, sarà applicata la commissione massima prevista per l'incasso dei bollettini nel DDS del Conto BancoPosta Impresa sulla differenza dei volumi; in caso di commissione a incasso, se il numero di bollettini incassati risulterà minore di quello dei plichi spediti, sarà applicata una commissione di € 0,90 sulla differenza dei volumi. I citati conguagli saranno comunicati entro il mese di aprile dell'anno successivo.

<b>ARCHIVIAZIONE DATI (servizio accessorio a PRISMA)</b>		
Attivazione servizio (una tantum)	€ 216,00 (IVA esclusa)	
Produzione PDF (a pagina)	€ 0,015 (IVA esclusa)	
Masterizzazione CD/DVD	€ 22,00 (IVA esclusa) primo CD/DVD	
	€ 20,00 (IVA esclusa) ogni CD/DVD successivo al primo	
<b>EMISSIONE BOLLETTINO PREMARCATO</b>		
Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	minimo 1 massimo 4	
Richiesta di stampa e recapito di 1 o 2 bollettini premarcati, con lettera di accompagnamento	€ 0,90	
Richiesta telematica di stampa e recapito di 3 o 4 bollettini premarcati, con lettera di accompagnamento	€ 1,10	
Rendicontazione incasso bollettino con quinto campo significativo	gratuita	
Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	gratuito	
<b>RICHIESTA BOLLETTINO IN BIANCO PERSONALIZZATO CON NUMERO E INTESTAZIONE DEL CONTO CORRENTE POSTALE DI ACCREDITO (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)</b>		
Stampa ed invio al richiedente	Da 2 a 10 fascicoli	€ 2,50 a fascicolo
	Da 11 a 20 fascicoli	€ 2,00 a fascicolo
	Da 21 a 200 fascicoli	€ 1,50 a fascicolo
<b>PAGAMENTO F24</b>		
Commissioni di addebito	gratuite	
Data contabile di addebito	data della disposizione	
<b>PAGAMENTO F24 MASSIVO</b>		
Commissioni di addebito	gratuite	
Valuta addebito	data indicata nella disposizione	
Data contabile di addebito	data valuta di addebito	
<b>MANDATI ELETTRONICI DI PAGAMENTO</b>		
<b>BONIFICI DOMICILIATI</b>		
<b>DISPOSIZIONE ORDINI</b>		
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00	
Commissione per singolo ordine	€ 2,50	
Termine ultimo per la presentazione della disposizione	3 giorni lavorativi postali precedenti alla data di inizio pagamento a sportello	
Data addebito	giorno lavorativo postale successivo alla data di inoltro dell'ordine telematico	
Valuta addebito sul conto corrente	data ordine	
<b>INCASSO</b>		
Commissione di incasso a sportello	gratuita	
Disponibilità somme allo sportello per l'incasso	dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo	
Rendicontazione effettuata telematicamente	gratuita	
<b>RICHIAMO BONIFICO DOMICILIATO</b>		

Commissione per richiamo bonifico domiciliato	gratuita	
Valuta accreditato sul conto corrente	data dell'inserimento della richiesta di richiamo	
Disponibilità somme sul conto corrente	il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo	
Il richiamo opera dal giorno successivo alla data del suo inserimento. Pertanto, anche se richiamati, i bonifici domiciliati saranno comunque riscuotibili a sportello il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo.		
<b>RIACCREDITO SOMME NON INCASSATE</b>		
Commissione singolo riaccredito	gratuita	
Data contabilizzazione riaccredito	giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento	
Valuta riaccredito	Data scadenza bonifico	
<b>INCASSI ELETTRONICI</b>		
<b>INCASSO DI DOMICILIAZIONI PREAUTORIZZATE (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)</b>		
<b>INCASSO</b>		
Commissione per singolo incasso disposto	Fino a 5.000	€ 1,00
Numero di incassi disposti dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno	Da 5.001 fino a 50.000	€ 0,50
	Da 50.001 fino a 250.000	€ 0,35
	Da 250.001 fino a 1.000.000	€ 0,25
	Oltre 1.000.000	€ 0,20
	Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	5 giorni dalla data di incasso
Giorni bancari di riciclo dell'ordine di addebito non andato a buon fine	minimo 1 giorno massimo 5 giorni	
Giorni bancari di riciclo standard	3 giorni	
Scarto fra la valuta di accredito al beneficiario e la valuta di addebito al correntista	1 giorno lavorativo bancario dalla data d'incasso	
Rendicontazione telematica analitica della disposizione di incasso	gratuita	
<b>INCASSO VELOCE DI DOMICILIAZIONI PREAUTORIZZATE (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)</b>		
<b>INCASSO</b>		
Commissione per singolo incasso veloce disposto	Fino a 5.000	€ 1,00
	Da 5.001 fino a 50.000	€ 0,50
	Da 50.001 fino a 250.000	€ 0,35
	Da 250.001 fino a 1.000.000	€ 0,25
	Oltre 1.000.000	€ 0,20
	Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	ore 15:00 del giorno precedente alla data di incasso
Scarto fra la valuta di accredito al beneficiario e la valuta di addebito al correntista	1 giorno lavorativo bancario	
Contabilizzazione	il giorno successivo alla data scadenza pagamento	
Commissioni di addebito su conto corrente postale del debitore	gratuite	
Contabilizzazione su conto corrente postale del debitore	data scadenza pagamento	
Valuta addebito su conto corrente postale del debitore	data scadenza pagamento	
<b>INCASSO VAGLIA VELOCE (GIÀ VAGLIA ONLINE)</b>		
Costo attivazione	Gratuito	
Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,50	
Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce	entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce	
Contabilizzazione	il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso	
Valuta di accredito al beneficiario	pari alla data di contabilizzazione	
Disponibilità somme	pari alla data di contabilizzazione	
<b>INCASSI DOMICILIATI</b>		
<b>CONDIZIONI, SPESE, COMMISSIONI, VALUTA</b>		
Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste Italiane	avviso inviato da Poste Italiane (incasso con modulo)	
	€ 0,80	
	avviso a cura del correntista € 0,30	
Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del	

correntista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste Italiane.	pagamento	
Data di addebito commissione presentazione	data ordine	
Valuta di addebito commissione presentazione	data ordine	
Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata	€ 0,45	
Data contabile di addebito commissione incasso	giorno lavorativo successivo data incasso	
Valuta di addebito commissione incasso	4 gg. lavorativi bancari successivi data incasso	
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25	
Data contabile di accredito	giorno lavorativo successivo alla data incasso	
Valuta accredito	4 gg. lavorativi bancari successivi alla data incasso	
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	gratuita	
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	gratuita	
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	giorno successivo alla data radiazione indicata dal correntista ordinante nel flusso delle disposizioni o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio	
<b>RICARICA POSTEPAY PREPAGATA RICARICABILE A MEZZO COLLEGAMENTO TELEMATICO A BANCOPOSTAIMPRESA ONLINE</b>		
Commissione di ricarica da BPIOL di carta Postepay ricaricabile in modalità singola o massiva	€ 1,00 per singola carta ricaricata	
Flussi dispositivi di ricarica	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso	
<b>CARTA POSTEPAY IMPRESA (Servizio attivabile previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)</b>		
Emissione	€ 2,50	
Flussi dispositivi di emissione	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso	
<b>CARTE PREPAGATE POSTEPAY MULTI-BRANDED "VIRTUAL E INCENTIVE" (Servizi attivabili previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)</b>		
Quota emissione per singola carta	€ 5,00	
Card design	Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni) gratuito	
	Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista) € 5.000,00 più IVA	
	Sviluppo e personalizzazione completa card design (card design personalizzato ad hoc realizzato interamente da Poste in base ad uno specifico studio grafico sviluppato sulla base delle indicazioni fornite dal Correntista) € 10.000,00 più IVA	
Flussi dispositivi di emissione	massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso	
<b>SERVIZI FRUIBILI MEDIANTE COLLEGAMENTO HOST TO HOST RENDICONTAZIONE PER IMMAGINI DELLE RICEVUTE DI ACCREDITAMENTO DEI BOLLETTINI INCASSATI</b>		
<b>Mediante collegamento host to host "Bollettino Report FTP Diretto"</b>		
Commissione unitaria rendicontazione immagini bollettini incassati, distinta per fasce di volumi annui.	Fino a 100.000 bollettini incassati	€ 0,10
	Fino a 500.000 bollettini incassati Oltre	€ 0,08 € 0,06
Commissione per ciascuna immagine se si elimina la rendicontazione cartacea	€ 0,03	
Frequenza di addebito sul conto corrente postale BancoPostaImpresa	mensile	
Data di addebito	entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento	
Valuta di addebito	stesso giorno dell' addebito	
Frequenza di invio	giornaliera	
<b>OPERATIVITA'</b>		
Il servizio di verifica del pre-incasso è disponibile tutti i giorni dalle ore 6,30 alle ore 23,30.		
Il servizio di lavorazione dei flussi è disponibile dal lunedì al sabato, con esclusione dei giorni festivi.		
<b>VALUTE VERSAMENTI E ACCREDITAMENTI</b>		
Contante	stesso giorno del versamento	
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale		

appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	
Assegno postale vidimato	
Vaglia postale	
Bollettino allo sportello	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento
Bollettini pagato tramite canali telematici di Poste Italiane	3 giorni lavorativi postali dalla data di pagamento
Assegno postale ordinario presentato presso ufficio postale non appartenente alla Filiale trattaria indicata sull'assegno	2 giorni lavorativi bancari
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento
Assegno circolare e vaglia cambiario	1 giorno lavorativo bancario dal versamento
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	data accredito
Postagiato richiesto allo sportello postale o effettuato da titolare di conto corrente postale mediante l'utilizzo del servizio BPOL	data esecuzione ordine
Postagiato online effettuato tramite BancoPostalimpresa online (BPIOL)	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data di esecuzione ordine
Postagiato telematico effettuato tramite BancoPostalimpresa online	valuta prefissata dall'ordinante o, in mancanza, 1 giorno lavorativo bancario successivo alla data di esecuzione dell'ordine
Postagiato telematico effettuato tramite BancoPostalimpresa online con causale 34 (giroconto: il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	valuta compensata
Postagiato permanente	valuta prefissata dall'ordinante
Postagiato internazionale	
Bonifico da Stati membri dell'Unione Europea in euro e corone svedesi fino ad un massimo di 50.000 euro o controvalore	1 giorno lavorativo bancario dalla disponibilità dei fondi presso Poste Italiane
Bonifico ordinario	valuta prefissata dall'ordinante o, in mancanza, 1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
Bonifico di importo rilevante (BIR)	
Bonifico in euro ricevuto da Paesi dell'Unione europea di importo superiore a 50.000 euro e da Paesi non appartenenti all'Unione europea	1 giorno lavorativo bancario dalla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
Bonifico di importo rilevante (BIR) con causale 79 (girofondi :il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	valuta compensata rispetto alla valuta riconosciuta a Poste Italiane dalla banca corrispondente
Bonifico per rimborsi in conto fiscale	la valuta di accredito coincide con la data contabile
Bonifico nelle divise: Dollari USA (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale Forex, successivi alla data di negoziazione
<b>VALUTE</b>	
<b>PRELEVAMENTI ED ADDEBITAMENTI</b>	
Spese tenuta conto	fine mese di competenza
Bollettino di conto corrente	data pagamento
Commissione per il pagamento a sportello del bollettino postale e dell'ulteriore commissione a carico del beneficiario	data accredito bollettino
Pagamento F23-F24	data operazione
Operazioni effettuate con Carta Postamat BancoPostalimpresa Versione 1 -2 - 3	data operazione
Assegno postale negoziato presso Poste Italiane	data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	data emissione
Assegno postale vidimato	data vidimazione
Prelievo effettuato allo sportello	data operazione
Prelievi e pagamenti a mezzo Carta Postamat presso Uffici Postali abilitati (POS)	data operazione
Prelievi da sportelli automatici (ATM): postali (circuito Postamat), bancari in Italia e nei paesi Euro (circuito Cirrus/Maestro) e	data operazione

bancari nei paesi non Euro (circuito Cirrus/Maestro)	
Pagamenti in Italia e all'estero su POS di esercenti aderenti al circuito Maestro	data operazione
Pagamento bollettino e bollettino RAV	data pagamento
Postagiro disposto all'Ufficio Postale	data esecuzione dell'ordine
Postagiro disposto a livello centrale (riservato a clientela appositamente autorizzata)	
Postagiro online	
Postagiro telematico senza l'indicazione della valuta per il beneficiario	
Postagiro internazionale	
Postagiro telematico con l'indicazione della valuta per il beneficiario	1 giorno lavorativo bancario antecedente la valuta fissata al beneficiario
Postagiro telematico con l'indicazione della valuta per il beneficiario con causale 34 (giroconto: il beneficiario e l'ordinante coincidono)	valuta compensata
Postagiro permanente	1 giorno lavorativo bancario antecedente la valuta fissata al beneficiario
Bonifico ordinario effettuato a sportello o disposto mediante collegamento telematico BPIOL con l'indicazione della valuta per il beneficiario	2 giorni lavorativi bancari antecedenti la valuta fissata al beneficiario
Bonifico permanente	
Bonifico a favore della Tesoreria dello Stato	data esecuzione dell'ordine
Bonifico ordinario effettuato a sportello o disposto mediante collegamento telematico BPIOL senza indicazione della valuta per il beneficiario	
Bonifico di importo rilevante (BIR) disposto mediante collegamento telematico BPIOL	
Bonifico di importo rilevante (BIR) con causale 79 disposto mediante collegamento telematico BPIOL (girofondi: il beneficiario è lo stesso soggetto ordinante)	
Bonifico disposto mediante collegamento telematico BPIOL con l'indicazione della valuta per il beneficiario e con causale 79 (girofondi: il beneficiario e l'ordinante coincidono)	
Bonifico disposto mediante collegamento telematico BPIOL verso stati membri dell'unione europea denominato in euro fino ad un massimo di € 50.000,00	giorno di esecuzione
Bonifico disposto mediante collegamento telematico BPIOL verso paesi appartenenti all'unione europea denominato in euro > 50.000 euro, verso paesi non appartenenti all'unione europea e nelle divise: dollari usa (USD), dollari australiani (AUD), sterline inglesi (GBP), franchi svizzeri (CHF), dollari canadesi (CAD), yen giapponesi (YEN)	
Domiciliazione utenze	la valuta di addebito e la data contabile coincidono con il giorno di scadenza della fattura

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:** 30 gg.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Regolamentazione Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde". Poste Italiane SpA deve rispondere entro 30 giorni.

Per i reclami aventi ad oggetto "bonifici transfrontalieri" il Cliente può rivolgersi tramite raccomandata all'Ufficio Reclami Bonifici Transfrontalieri (URBT), istituito presso Poste Italiane SpA - BancoPosta - Regolamentazione Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma oppure utilizzare l'apposita "Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

nella sezione "Poste Risponde"

Per i reclami aventi ad oggetto:

"Carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da Deutsche Bank SpA e che Poste Italiane offre alla propria clientela, il cliente può avanzare reclamo a Deutsche Bank SpA - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per mail: deutschebank.ufficioreclami@db.com o per fax: 02/40243476, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni "Poste Risponde" e "Poste e consumatori". Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.
- Organo Decidente Controversie in materia di Bonifici Transfrontalieri (ODECOBT) per controversie su bonifici transfrontalieri. Per sapere come rivolgersi all'ODECOBT consultare il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella Sezione "Poste Risponde" oppure utilizzare l'apposita "Lettera di reclamo bonifici transfrontalieri" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde".

Poste Italiane e Deutsche Bank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca

LEGENDA	
BPIOL (Servizio di collegamento telematico BancoPosta Online)	BPIOL è un servizio connesso al conto BancoPosta per le attività imprenditoriali, professionali e no profit". L'attivazione del servizio di collegamento telematico, consente al correntista di effettuare, direttamente dal computer, una serie di operazioni informative e dispositive sul proprio conto BancoPosta. E' il servizio Internet Banking di Poste Italiane, che consente al correntista del conto BancoPosta Impresa di effettuare operazioni informative e dispositive sul proprio conto corrente, attraverso il sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> . Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
CVS (comunicazione valutaria statistica)	E' la dichiarazione periodica delle transazioni con l'estero effettuate da operatori residenti in Italia da presentare all'Ufficio Italiano Cambi. La comunicazione è prevista per importi superiori a euro 50.000,00 o controvalore per le transazioni da e per l'Unione Europea e dai paesi EFTA e per importi superiori a euro 12.500,00 o controvalore da e per le transazioni provenienti dagli altri paesi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Lettera di addebito	Documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Titolare ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.