

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI**  
**(istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

**SERVIZI DI ACQUIRING di Poste Italiane S.p.A. - SERVIZI DI ACQUIRING/POS di Banca Sella Holding S.p.A**

**PARTE I:**
**Informazioni su Banca Sella Holding S.p.A,**

Gruppo Banca Sella S.p.A.- Sede legale ed Amministrativa in via Italia, 2 13900 Biella (BI)-tel. 015.35011-Telefax 015.351767-Swift:SELB IT 22-Sito Internet [www.gruppobancasella.it](http://www.gruppobancasella.it)-E-mail [info@gruppobancasella.it](mailto:info@gruppobancasella.it)-Numero Verde 800.142.142-Cod Fisc. e P. IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella 01709430027-Cod. ABI 3311-Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi-Iscrizione all'Albo delle Banche n. 5625-Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari n. 3311-Capogruppo del Gruppo Banca Sella

**Informazioni su Poste Italiane S. p.A.**

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane è sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:**
**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**
**Descrizione del servizio:**

Il servizio P.O.S. (Point Of Sale), permette di accettare, presso gli esercizi commerciali attraverso un terminale P.O.S. , pagamenti con carte di credito e di debito.

**Rischi Tipici:**
**1. Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni**

Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S., l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della Carta, effettuare una serie di verifiche con cui identifica il Titolare della Carta. Se le verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la Carta risulti rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare della Carta effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.

**2. Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche**

Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio

**PARTE III:**
**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

<b>.CONDIZIONI, SPESE E COMMISSIONI</b>	
Installazione terminale POS	GRATUITA
Assistenza telefonica	GRATUITA tramite numero verde dall'Italia (dall'estero a carico esercente tramite numero 015-2434645)
Canone mensile di noleggio terminale POS (compresa manutenzione ordinaria) – Pagato ad Easy Nolo S.p.A.	
POS fisso da tavolo	€ 15,00 + IVA
POS Cordless	€ 21,50 + IVA
POS GSM/GPRS	€ 25,00 + IVA
Manutenzione straordinaria terminale POS (interventi sul POS dovuti ad incuria o colpa dell'Esercente)	
Manutenzione presso esercente in tutto il territorio nazionale (tranne Sicilia e Sardegna)	€ 42,00 + IVA a intervento
Manutenzione presso esercente in Sicilia e Sardegna	€ 50,00 + IVA a intervento
Manutenzione in telegestione o tramite intervento telefonico	€ 25,00 + IVA a intervento
Costi relativi a canoni ed utilizzo di linee telefoniche	a carico Esercente
Costi relativi a materiali di consumo (rotoli carta)	a carico Esercente
Imposta di Bollo nella misura di legge in vigore	€ 14,62 (una tantum in occasione della stipula del contratto)
Disinstallazione terminale POS	GRATUITA
invio estratto conto P.O.S. mensile	1,81 €/spedizione Gratuito on line su <a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a> "
invio altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	0,71 Euro
<b>Servizi opzionali aggiuntivi</b>	
Servizio P.O.S. Web Report (servizio opzionale)	GRATUITO
Utilizzo numero verde per la connessione con il centro servizi (opzionale)	€ 10 + IVA al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto)
Connessione tcp/ip con il centro servizi (servizio opzionale)	€ 10 + IVA al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto)
PINPAD	€ 4,25 + IVA al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto)

PAYPASS	€ 5,00 + IVA al mese (aggiuntivi rispetto al canone mensile del POS prescelto)
<b>Commissioni percentuali sul transato</b>	
Carte di credito Visa e MasterCard	1,25% dell'importo transato
Carte di debito Maestro	0,85% dell'importo transato
Carte di debito Pagobancomat	0,60% dell'importo transato
<b>Commissione per transazioni in valuta (modulo Multivaluta o Multicurrency) – Servizio opzionale</b>	
Carte di credito Visa e MasterCard	0,50% dell'importo transato

**PARTE IV:**

**RECESSO**

**Servizi di acquiring**

E' fatta salva la facoltà di Poste Italiane e dell'Esercente di recedere dal contratto, senza spese e penalità, dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata A/R, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Poste Italiane e l'Esercente, inoltre, hanno la facoltà di recesso in tutti i casi e con le modalità previste nei singoli contratti allegati. Il contratto si intenderà automaticamente risolto, fatto salvo il diritto di Poste Italiane di esigere il risarcimento di eventuali danni subiti, qualora, anche a seguito di determinazioni da parte di strutture terze partner di Poste Italiane, risulti variato il profilo di rischio e/o di solvibilità dell'Esercente. In tale caso, Poste Italiane darà comunicazione all'Esercente dell'avvenuta risoluzione mediante lettera raccomandata. Il recesso di una delle due parti e la risoluzione del contratto determina automaticamente l'estinzione di tutti i rapporti intercorrenti, anche eventualmente con Soggetti terzi, instauratisi in virtù dell'attivazione di uno o più servizi di acquiring così come disciplinati nei rispettivi Allegati. Parimenti il recesso di una delle due parti e la risoluzione del rapporto di conto corrente, così come previsti dalle condizioni che regolano il conto corrente BancoPostaImpresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio, determina automaticamente l'estinzione di tutti i rapporti intercorrenti, anche eventualmente con Soggetti terzi, instauratisi in virtù dell'attivazione di uno o più servizi di acquiring, così come disciplinati nei rispettivi Allegati, regolati e/o attivati sul predetto conto corrente. Resta in ogni caso salva la facoltà per l'Esercente di chiedere a Poste Italiane, prima dell'estinzione del rapporto di conto corrente, che i servizi di acquiring siano regolati e/o attivati su altro conto corrente BancoPostaImpresa/BancoPosta Office/BancoPosta In Proprio intestato all'Esercente, purché tale conto risulti attivo ed operante al momento della richiesta.

**Banca Sella Holding e cliente**

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e avrà efficacia trascorso un giorno dal ricevimento della stessa.

**PARTE V:**

**RECLAMI**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto l'Esercente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. – Ufficio Reclami - Via Italia 2 - 13900 Biella", oppure tramite e-mail all'indirizzo "reclami@sella.it", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

In alternativa, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa i servizi/prodotti stessi, il Titolare può inviare il reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca o a Poste Italiane.

Poste Italiane e Banca Sella aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

**LEGENDA**

**Carta di credito:** è lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione)

**Carta di debito:** è lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato)

**Disputa:** contestazione dell'ordine di pagamento

**Storno:** operazione di riaccredito

**Transazione:** ordine di pagamento