

**FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA  
DELLE OPERAZIONI E SERVIZI BANCARI  
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)**

**SERVIZI ACCESSORI**

**PARTE I:**

**INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA**

Poste Italiane SpA, società con socio unico, (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

**PARTE II:**

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

**Struttura e funzione economica**

**Richiesta duplicazione buono fruttifero postale.**

Il servizio consente di ottenere la duplicazione in caso di smarrimento, sottrazione o distruzione del titolo.

**Richiesta esito titoli emessi/pagati o versati al dopo incasso**

Il servizio consente di venire a conoscenza dell'esito del pagamento o dell'emissione di un titolo (ad es. accredito di un bollettino di cc postale, consegna o pagamento di un vaglia, titolo versato al dopo incasso nelle fattispecie previste in ambito BancoPosta, trasferimento fondi internazionale tramite MoneyGram ecc) .

**Richiesta copia di titoli emessi/pagati e di disposizioni di movimentazioni su rapporti di bancoposta**

Il servizio consente di avere la copia dei titoli postali (vaglia, assegni, Buoni Postali Fruttiferi, ecc.) che sono stati pagati al beneficiario o agli intestatari/cointestatari ovvero di ottenere la copia di altra documentazione relativa alla movimentazione dei rapporti di BancoPosta (ad es Modulo di richiesta prelievo sul libretto postale, Modulo di richiesta rimborso di un vaglia postale, vendita/acquisto strumenti finanziari, bonifici, bollettino postale, ecc).

**Ricerche patrimoniali**

Il servizio consente di venire a conoscenza se un determinato soggetto è od è stato titolare di titoli/rapporti BancoPosta. Il servizio acquista particolare rilevanza nelle successioni quando gli eredi hanno necessità di sapere se esistono titoli/rapporti BancoPosta che possono essere oggetto di successione.

**Richiesta riestrazioni pregresse di dati ed immagini**

Il servizio consente di richiedere la riestrazione pregressa di dati (dal 1° gennaio 2002) ed immagini (dal 2 maggio 2006) del prodotto bollettino. I dati saranno forniti al cliente tramite indirizzo mail e le immagini tramite CD Rom.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Si evidenzia che non esistono rischi specifici per i servizi sopra descritti.

**PARTE III:**

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

<b>SERVIZI ACCESSORI</b>	
<b>RICHIESTA COPIA DI TITOLI EMESSI/PAGATI E DI DISPOSIZIONI DI MOVIMENTAZIONE RAPPORTI DI BANCOPOSTA</b>	
Commissione applicata a ciascuna titolo/documentazione/modulo (1)	€ 10,00 per fotocopia
Commissione per rilascio e invio copia autenticata da Pubblico Ufficiale (2)	€ 30,00
Commissione per rilascio e invio copia tratta dall'originale della documentazione conservata presso l' Archivio Centrale di Poste.	€ 15,00
(1) Dall'applicazione della presente commissione è esclusa la lista movimenti per la Postepay, Postepay Impresa, Postepay Gift, New Gift e Multi Branded e la copia di documenti contabili del servizio Telepass; per le relative commissioni fare riferimento agli specifici Fogli Informativi. (2) Il rilascio di copie autenticate da Pubblico Ufficiale può essere richiesto solo per la documentazione conservata presso l' Archivio Centrale di Poste.	
<b>RICHIESTA COPIA ESTRATTO CONTO E/O COPIA DOCUMENTAZIONE CONTO ESTINTO</b>	
Copia estratto conto	€ 15,00
Copia documentazione (assegni tratti sul conto estinto, moduli di versamento ecc)	€ 10,00
La commissione viene applicata a ciascuna richiesta	
<b>DUPLICAZIONE BUONO FRUTTIFERO POSTALE</b>	
Commissione per singolo Buono	€ 1,55
<b>RICHIESTA ESITO TITOLI EMESSI, PAGATI O VERSATI AL DOPO INCASSO (*)</b>	
Richiesta esito titoli (**)	€ 10,00
La commissione viene applicata a ciascun titolo per il quale viene richiesto l'esito	
(*) Dall'applicazione delle presenti commissioni sono esclusi gli assegni bancari e postali versati su conto corrente, gli assegni postali emessi e tutte le altre richieste relative ai movimenti sul conto corrente, per le quali vengono applicate le commissioni indicate nel FI relativo al conto.	
(**) Per l'esito del pagamento dei vaglia internazionali emessi in Italia e diretti all'estero l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di	

risposta vigenti negli Stati di destinazione.	
<b>RICERCHE PATRIMONIALI SU CONTI CORRENTI POSTALI, DEPOSITO TITOLI, POSTEPAY, CARTE PREVIDENZIALI</b>	
Commissione applicata a ciascuna richiesta (*)	€ 5,00
(*) La commissione viene applicata per ogni nominativo per il quale si chiede di effettuare la ricerca.	
<b>RICERCHE PATRIMONIALI SU LIBRETTI E BUONI POSTALI FRUTTIFERI</b>	
Commissione per ricerca su singolo ufficio postale (archivio cartaceo) (1)	€ 20,00
Commissione per ricerche effettuate su più uffici postali e su più Filiali (archivio cartaceo) (1)	fino ad un massimo di € 300,00
Commissione per ricerche su archivio elettronico (2)	€ 5,00
Le commissioni vengono applicate a ciascun titolo o richiesta.	
(1) Per i libretti aperti entro il 31 marzo 2004 e per i Buoni Postali Fruttiferi emessi prima del 1° marzo 2004	
(2) Per i libretti aperti dal 1° aprile 2004 o convertiti on line dalla medesima data e per i Buoni Postali Fruttiferi emessi a partire dal 1° marzo 2004.	
<b>RILASCIO CERTIFICAZIONE CAPACITA' FINANZIARIA, CONTABILE, FISCALE E AMMINISTRATIVA</b>	
Commissione per singola certificazione	€ 10,00
<b>RICHIESTA RIESTRAZIONI PREGRESSE DI DATI ED IMMAGINI</b>	
<b>RIESTRAZIONE DATI</b>	
<b>Per richieste dal 1° gennaio 2002 al 31 dicembre 2005</b>	
Commissione per la richiesta	€ 200,00 + IVA
Per ogni bollettino rendicontato	€ 0,05 + IVA
<b>Per richieste dal 1° gennaio 2006</b>	
Commissione per la richiesta	€ 100,00 + IVA
Per ogni bollettino rendicontato	€ 0,01 + IVA
La commissione è applicata per ogni richiesta di rendicontazione pregressa	
<b>RIESTRAZIONE IMMAGINI</b>	
<b>Per richieste dal 2° maggio 2006</b>	
Commissione per la richiesta	€ 100,00 + IVA
Costo del CD Rom	€ 30,00 + IVA
La commissione è applicata per ogni richiesta di rendicontazione pregressa	

Le commissioni riportate sul presente Foglio Informativo devono essere versate tramite bollettino di conto corrente postale, sul cc n. 666024 intestato a Poste Italiane S.p.A – Proventi Ricerca Titoli – V.le Europa 175 -00144, Roma, ad esclusione della commissione relativa alla richiesta di riestrazioni pregresse di dati ed immagini, alla richiesta di copia assegno negoziato/ tratto da conto estinto o privo di fondi, alla richiesta di copia vaglia e alla copia dell'estratto conto relativa a conto in essere e alla copia dell'estratto conto relativa a conto estinto.

#### PARTE IV: RECLAMI

Il cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Progetti, Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e presso gli Uffici Postali.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice :

- Conciliazione Stragiudiziale competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo
- Arbitrato per tutte le controversie insorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per conoscere le modalità per rivolgersi a tali organismi, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

#### LEGENDA

**Richiesta esito titoli:** Il servizio consente di venire a conoscenza dell'esito del pagamento di un titolo.

**Richiesta visione titoli:** Il servizio consente di avere in visione i titoli postali che sono stati pagati al beneficiario o agli intestatari/cointestatari.