

FOGLIO INFORMATIVO AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA

DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia)

SERVIZIO VAGLIA POSTALE

INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE SPA

Poste Italiane SpA (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n.97103880585/1996, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006 Sito Internet: www.poste.it. Per ogni informazione utile il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.00 (servizio disponibile da lunedì a sabato, dalle 8.00 alle 20.00).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

Il servizio vaglia postale (ordinario, veloce e circolare) consente il trasferimento di fondi in contanti in ambito nazionale. Per poter accedere al servizio è sufficiente recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale e compilare l'apposito modulo di Richiesta Emissione Vaglia Postale (RVI).

A seguito di una richiesta di vaglia veloce, il mittente è tenuto a comunicare al beneficiario il numero di riferimento del vaglia, l'importo e una parola chiave da lui prescelta. Tutte queste informazioni sono stampate sul fronte del modulo di Richiesta Emissione Vaglia Postale (RVI) la cui ricevuta viene consegnata al mittente al termine dell'operazione di accettazione. Il trasferimento dei fondi avviene in tempo reale (contestualmente all'esecuzione dell'operazione) e il beneficiario può subito recarsi presso qualsiasi Ufficio Postale a riscuotere il denaro, previa compilazione dell'apposito modulo di Pagamento e Rimborso Vaglia Postale (RPV) sul quale devono essere riportate le informazioni a lui comunicate dal mittente.

A seguito di una richiesta di vaglia postale ordinario, Poste Italiane provvede a stampare un titolo cartaceo ed inviarlo all'indirizzo del beneficiario evidenziato sul modulo di Richiesta Emissione Vaglia Postale (RVI). Il titolo viene successivamente consegnato al beneficiario direttamente dal portalelettere. Il vaglia postale ordinario, ove non richiesto espressamente per iscritto dall'ordinante nei casi consentiti dalla normativa antiriciclaggio, sarà emesso con la clausola "non trasferibile".

A seguito di una richiesta di vaglia postale circolare, Poste Italiane provvede a stampare il titolo cartaceo e a rilasciarlo, presso l'ufficio postale di emissione, al mittente; sarà cura di quest'ultimo consegnarlo al beneficiario. Il vaglia postale circolare, ove non espressamente richiesto per iscritto dall'ordinante nei casi consentiti dalla normativa antiriciclaggio, sarà emesso con la clausola "non trasferibile".

All'atto del pagamento il beneficiario (o il mittente in caso di rimborso) è tenuto ad esibire idoneo documento di riconoscimento.

Il credito incorporato nel vaglia postale si prescrive il 31 dicembre del secondo anno successivo a quello di emissione.

Principali rischi (generici e specifici) del servizio

Per quanto riguarda i principali rischi connessi al servizio, si evidenzia innanzitutto che l'omissione o l'inesatta indicazione dei dati del beneficiario da parte del mittente può pregiudicare il buon esito dell'operazione e Poste Italiane non risponde di errori, ritardi o danni derivanti da tali inesattezze o incompletezze.

Si sottolinea inoltre l'importanza di conservare con cura la ricevuta consegnata al cliente al termine dell'operazione, perché in caso di smarrimento, distruzione o sottrazione costituisce l'unico documento che fa fede, fino a prova contraria, della somma versata.

Si evidenzia infine la necessità, per il beneficiario, di conservare con la massima cautela il vaglia postale trasferibile, perché per il pagamento, in caso di smarrimento, sottrazione o distruzione del titolo, è necessario attivare la procedura di ammortamento che risulta particolarmente lunga e onerosa.

Per bloccare il pagamento prima dell'emissione del decreto di ammortamento del vaglia ordinario o circolare, smarrito, sottratto o distrutto emesso senza la clausola di "non trasferibilità", è necessario inoltre che venga presentata a Poste copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. La denuncia va presentata anche per bloccare il pagamento dei vaglia ordinari e i vaglia circolari emessi con la clausola "non trasferibile", od altra equipollente, nei casi di distruzione, smarrimento o sottrazione e consentire il successivo pagamento del titolo.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VAGLIA VELOCE	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	€ 2.582,28
Emissioni fino a € 2.582,28	€ 10,00
Incasso vaglia veloce	gratuita
Annullamento della transazione (possibile solo entro la giornata di accettazione e qualora il vaglia non sia già stato pagato)	gratuita
TERMINI DI DISPONIBILITA'	
L'impegno che Poste Italiane si prefigge per la consegna del vaglia veloce nei confronti del mittente è di 3 giorni lavorativi oltre quello di emissione	

VAGLIA POSTALE ORDINARIO	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	€ 2.582,28
Commissione a carico del mittente	
Emissioni fino a € 2.582,28	€ 6,00
Annullamento della transazione (possibile solo entro la giornata di accettazione)	gratuito
Commissione a carico del beneficiario	
Incasso vaglia postale ordinario in contanti da parte del beneficiario	gratuito
Incasso vaglia postale ordinario tramite versamento in conto Bancoposta	gratuito
Incasso vaglia postale ordinario tramite versamento in conto corrente bancario	gratuito 1
(1) Poste Italiane non prevede commissioni a proprio favore per il versamento del vaglia su conto corrente bancario del beneficiario.	
VAGLIA POSTALE ORDINARIO CONTRASSEGNO PER INVII (PACCHI, RACCOMANDATE, ASSICURATE)	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	€ 2.582,28
Emissioni fino a € 2.582,28	
Commissione a carico del beneficiario	
Incasso vaglia postale contrassegno in contanti da parte del beneficiario	gratuito
Incasso vaglia postale contrassegno tramite versamento in conto Bancoposta	gratuito
Incasso vaglia postale contrassegno tramite versamento in conto corrente bancario	gratuito (1)
(1) Poste Italiane non prevede commissioni a proprio favore per il versamento del vaglia su conto corrente bancario del beneficiario.	
TERMINI DI DISPONIBILITA'	
L'impegno che Poste Italiane si prefigge per la consegna del vaglia postale ordinario nei confronti del mittente è di 6 giorni lavorativi oltre quello di emissione	
VAGLIA POSTALE CIRCOLARE	
SPESE E COMMISSIONI	
Limite massimo di valore per operazione	Nessun limite
Commissione a carico del mittente	
Emissione con pagamento in contanti	€ 3,00
Emissione con addebito in conto	gratuito
Annullamento della transazione (possibile solo entro la giornata di accettazione)	gratuito
Commissione a carico del beneficiario	
Incasso vaglia postale circolare in contanti da parte del beneficiario	gratuito
Incasso vaglia postale circolare tramite versamento in conto Bancoposta	gratuito
Incasso vaglia postale circolare tramite versamento in conto corrente bancario	gratuito (1)
(1) Poste Italiane non prevede commissioni a proprio favore per il versamento del vaglia postale circolare su conto corrente bancario del beneficiario.	
ALTRE COMMISSIONI	
Spese per copia vaglia	€ 10,00

RECLAMI

I reclami vanno inviati, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta – Regolamentazione Processi e Procedure – Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580160 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo Bancoposta" disponibile sul sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde". Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a Poste Italiane.

Poste Italiane aderisce al Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie. Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario www.conciliatorebancario.it, il sito www.poste.it nella sezione "Poste Risponde" e "Poste e consumatori" oppure rivolgersi agli Uffici Postali.

LEGENDA

Codice di riferimento dell'operazione: E' il numero del vaglia rilasciato dall'operatore al momento della esecuzione dell'operazione, che il mittente deve comunicare al beneficiario per consentire a quest'ultimo di ottenere il pagamento.

Parola chiave: E' la parola (composta da un minimo di tre fino a un massimo di sedici caratteri) che il mittente deve indicare sul modulo di richiesta e comunicare al beneficiario per consentire a quest'ultimo di ottenere il pagamento.